

DAFTAR PUSTAKA

- Creswell, J. (2016). *Research Design: Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Manullang, M. (2009). *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik* (Edisi ke-3). UPP STIM YKPN.
- Mariane, I. (2018). *Azas-Azas Manajemen*. Bandung: CV. Kencana Utama.
- Moeheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Pasolong, Harbani. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Rahman, M. (2017). *Ilmu Administrasi*. Makassar: Sah Media.
- Rahardjo, Mudjia. (2011). *Metode Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif*. Malang: UIN Maliki Press.
- Rahayu, S (2016). *Manajemen Pelayanan Publik*. Graha Ilmu.
- Rivai, Veithzal & Basri, Ahmad Fawzi Mohd. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Siagian, Sondang P. (2004). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wibowo. (2022). *Manajemen Kinerja* (Edisi ke-6). Rajawali Pers.
- Yusniar Lubis, Bambang Hermanto, & Emron Edison. (2019). *Manajemen dan Riset Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

Jurnal

Adha, F., Subowo, A., & Astuti, R. S. (2024). Analisis Kinerja Kantor ATR/BPN Dalam Pembuatan Sertifikasi Pertanahan di Kota Bekasi. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(4), 29-39.

Permatasari, S. (2025). Analisis Kinerja Pegawai Tata Usaha dalam Memberikan Pelayanan Administrasi di SMK Cerdas Murni Tembung. *Jurnal Manajemen dan Pendidikan Agama Islam*, 3(2), 392-409.

Setyorini, E., & Astuti, W. (2022). Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Daerah Istimewa Yogyakarta. *EBBANK*, 12(1), 27-32.

Dokumen

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2023

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2020

Sumber Lain

Rencana Strategis (Renstra) Kantor Pertanahan Kota Bandung Tahun 2025 – 2029

Laporan Kinerja Kantor Pertanahan Kota Bandung Tahun 2025