

ABSTRACT

This study is titled “Employee Performance in the Administrative Subdivision of the Agrarian and Spatial Planning Office of the National Land Agency (ATR/BPN) in Bandung City.” The study was motivated by the persistence of several issues in the performance of employees’ duties, such as administrative errors, budgetary constraints affecting the achievement of work targets, suboptimal use of working hours, and communication barriers in work coordination. This study aims to assess employee performance and formulate solutions to improve employee performance in the Administrative Section of the ATR/BPN Office in Bandung City. The study employs a qualitative approach using the phenomenological method. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. Data analysis is conducted through the stages of coding, data categorization, and themes. The theory used is the employee performance theory by John Miner as cited in Sudarmanto, which encompasses the dimensions of quality, quantity, use of work time, and cooperation. The research results indicate that employee performance in the Administrative Section of the ATR/BPN Office in Bandung City has generally been quite effective, though not yet fully optimal. The dimensions of quantity and cooperation show good results, while the dimensions of quality and use of work time still require improvement. Solutions that can be implemented include strengthening understanding of SOPs, managing workloads more proportionally, improving discipline and work time planning, as well as strengthening coordination and cooperation among employees on an ongoing basis.

Keywords: Employee Performance, Administrative Affairs, ATR/BPN, Quality, Quantity, Use of Work Time, Cooperation

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Kinerja Pegawai Pada Sub Bagian Tata Usaha Kantor Agraria dan Tata Ruang Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) Kota Bandung.” Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih adanya beberapa permasalahan dalam pelaksanaan tugas pegawai, seperti kesalahan administratif, kendala anggaran yang memengaruhi pencapaian target kerja, pemanfaatan waktu kerja yang belum optimal, serta hambatan komunikasi dalam koordinasi pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pegawai dan merumuskan solusi untuk meningkatkan kinerja pegawai pada Sub Bagian Tata Usaha Kantor ATR/BPN Kota Bandung. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan melalui tahapan coding, kategorisasi data, dan tema. Teori yang digunakan adalah teori kinerja pegawai menurut John Miner dalam Sudarmanto yang meliputi dimensi kualitas, kuantitas, penggunaan waktu dalam kerja, dan kerja sama. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai pada Sub Bagian Tata Usaha Kantor ATR/BPN Kota Bandung secara umum telah berjalan cukup efektif, namun belum sepenuhnya optimal. Dimensi kuantitas dan kerja sama menunjukkan hasil yang baik, sedangkan dimensi kualitas dan penggunaan waktu kerja masih memerlukan peningkatan. Solusi yang dapat dilakukan yaitu melalui penguatan pemahaman SOP, pengelolaan beban kerja yang lebih proporsional, peningkatan disiplin dan perencanaan waktu kerja, serta penguatan koordinasi dan kerja sama antarpegawai secara berkelanjutan.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Tata Usaha, ATR/BPN, Kualitas, Kuantitas, Penggunaan Waktu Kerja, Kerja Sama

RINGKESAN

Panilitian ieu judulna "Kinerja Staf dina Sub-Bagian Administrasi Kantor Perencanaan Agraria jeung Ruang Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) di Kota Bandung." Panilitian ieu dilatarbelakangi ku ayana sababaraha masalah dina palaksanaan tugas staf, saperti kasalahan administrasi, watesan anggaran anu mangaruhan ngahontal target pagawean, pamakean jam gawé anu teu optimal, jeung halangan komunikasi dina koordinasi pagawean. Panilitian ieu boga tujuan pikeun ngaevaluasi kinerja staf jeung ngarumuskeun solusi pikeun ningkatkeun kinerja staf di Bagian Administrasi Kantor ATR/BPN di Kota Bandung. Panilitian ieu ngagunakeun pendekatan kualitatif ku cara fenomenologis. Téknik pangumpulan data ngawengku observasi, wawancara, jeung dokumentasi. Analisis data dilakukeun ngaliwatan tahapan tahapan coding, kategorisasi data, sareng téma. Teori anu dipaké nyaéta teori kinerja pagawé John Miner, sakumaha dikutip ku Sudarmanto, anu ngawengku diménsi kualitas, kuantitas, pamakéan waktos damel, jeung gawé bareng. Hasil panalungtikan nunjukkeun yén kinerja pagawé di Bagian Administrasi Kantor ATR/BPN di Kota Bandung sacara umum geus cukup efektif, sanajan can optimal pisan. Diménsi kuantitas jeung gawé bareng ngahasilkeun hasil positif, sedengkeun diménsi kualitas jeung pamakéan waktos damel masih merlukeun paningkatan. Solusi anu mungkin di antarana nguatkeun pamahaman ngeunaan Prosedur Operasi Standar (SOP), ngatur beban kerja sacara leuwih proporsional, ningkatkeun disiplin jeung perencanaan waktos kerja, sarta terus nguatkeun koordinasi jeung gawé bareng di antara pagawé.

Kata konci: Kinerja Pagawé, Administrasi, ATR/BPN, Kualitas, Kuantitas, Pamakéan Waktos Kerja, Gawé Bareng