

ABSTRAK

Kemiskinan di Kabupaten Bandung masih menjadi isu kebijakan publik yang signifikan. Program Keluarga Harapan merupakan instrumen kebijakan perlindungan sosial yang dirancang pemerintah untuk mereduksi kemiskinan melalui mekanisme bantuan sosial bersyarat bagi kelompok sasaran miskin dan rentan. Namun, efektivitas implementasi PKH masih terhambat oleh inakurasi data penerima manfaat, disparitas distribusi bantuan, lemahnya koordinasi lintas aktor pelaksana, serta keterbatasan kapasitas pendamping sosial. Penelitian ini bertujuan menganalisis proses implementasi kebijakan dalam pemerataan penyaluran bantuan PKH di Dinas Sosial Kabupaten Bandung. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi non-partisipan, dan dokumentasi, yang dianalisis menggunakan model implementasi kebijakan George C. Edwards III mencakup dimensi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi PKH di Dinas Sosial Kabupaten Bandung telah berjalan secara cukup optimal. Mekanisme komunikasi dan koordinasi telah terstruktur meskipun terdapat disrupsi pada masa transisi basis data dari DTKS ke DTSEN; kapasitas sumber daya manusia pelaksana dinilai kompeten, namun rasio pendamping terhadap Keluarga Penerima Manfaat (KPM) belum proporsional; disposisi aparatur pelaksana menunjukkan komitmen dan responsivitas yang tinggi; serta tata kelola birokrasi telah dilengkapi SOP dan mekanisme koordinasi yang memadai. Faktor penghambat utama meliputi inakurasi data, defisit tenaga pendamping, hambatan teknologi, dan dependensi KPM terhadap bantuan. Sebagai upaya perbaikan, Dinas Sosial Kabupaten Bandung menjalankan pemutakhiran data secara berkala, penyelenggaraan *Family Development Session* (FDS), penguatan koordinasi kelembagaan, serta pendampingan intensif guna mendorong graduasi mandiri KPM.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Program Keluarga Harapan, Pemerataan Penyaluran Bantuan, Administrasi Publik, Dinas Sosial.

ABSTRACT

Poverty in Bandung Regency remains a significant public policy issue. The Family Hope Program is a social protection policy instrument designed by the government to reduce poverty through a conditional social assistance mechanism targeting poor and vulnerable households. However, the effectiveness of PKH implementation continues to be hindered by inaccurate beneficiary data, disparities in assistance distribution, weak coordination among implementing actors, and limited capacity of social facilitators. This study aims to analyze the policy implementation process in the equitable distribution of PKH assistance at the Social Affairs Office of Bandung Regency. The study employs a descriptive qualitative approach with data collection techniques comprising in-depth interviews, non-participant observation, and documentation, analyzed using George C. Edwards III's policy implementation model encompassing the dimensions of communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The findings indicate that PKH implementation at the Social Affairs Office of Bandung Regency has been running reasonably well. Communication and coordination mechanisms have been structured, although disruptions occurred during the transition of the beneficiary database from DTKS to DTSEN; the capacity of implementing human resources is considered competent, yet the ratio of facilitators to Beneficiary Families (KPM) remains disproportionate; the disposition of implementing officials demonstrates high commitment and responsiveness; and bureaucratic governance has been equipped with adequate standard operating procedures and coordination mechanisms. The primary inhibiting factors include data inaccuracy, a deficit of facilitating personnel, technological barriers, and beneficiary dependency on assistance. As corrective measures, the Social Affairs Office of Bandung Regency conducts periodic data updates, organizes Family Development Sessions (FDS), strengthens institutional coordination, and provides intensive facilitation to promote the independent graduation of beneficiary families.

Keywords: *Policy Implementation, Family Hope Program, Equitable Distribution of Assistance, Public Administration, Social Affairs Office.*

RINGKESAN

Kamiskinan di Kabupaten Bandung masih jadi masalah kawijakan publik anu signifikan. Program Keluarga Harapan mangrupa instrumen kawijakan perlindungan sosial anu dirancang ku pamaréntah pikeun ngurangan kamiskinan ngaliwatan mékanisme bantuan sosial bersyarat pikeun kelompok sasaran miskin jeung rentan. Sanajan kitu, éféktivitas palaksanaan PKH masih dihalangan ku akurat dina data ahli waris, disparitas dina penyaluran bantuan, koordinasi lemah dina palaksanaan kawijakan, sarta nganalisa kabijakan asisten dina prosés sosial. Dina ngadistribusikaeun bantuan PKH di Dinas Sosial Kabupaten Bandung. Ieu panalungtikan ngagunakeun pamarekan kualitatif deskriptif kalawan téhnik ngumpulkeun data ngaliwatan wawancara mendalam, observasi non partisipan, jeung dokuméntasi anu dianalisis ngagunakeun modél palaksanaan kawijakan George C. Edwards III ngawengku dimensi komunikasi, sumber daya, disposisi, jeung jalanna struktur birokrasi Dinas Sosial Kabupaten Bandung. Hasil panalungtikan nya éta cukup optimal. mékanisme koordinasi geus terstruktur sanajan aya gangguan salila periode transisi database ti DTKS ka DTSEN; kapasitas SDM pelaksana dianggap kompeten, tapi rasio pendamping jeung Keluarga Penerima Manfaat (KPM) teu acan proporsional; disposition tina aparatur pelaksana nembongkeun komitmen tinggi na responsiveness; jeung tata kelola birokrasi geus dilengkepan ku SOP jeung mékanisme koordinasi anu cukup. Faktor penghambat utama diantarana henteu akuratna data, kurangna staf asisten, hambatan téhnologis, jeung katergantungan KPM kana bantuan. Sabagé usaha perbaikan, Dinas Sosial Kabupatén Bandung rutin ngalaksanakeun update data, ngayakeun Sidang Pangwangunan Keluarga (FDS) sacara berkala, nyelenggarakeun Sidang Pangwangunan Keluarga (FDS) jeung Inténsif. wisuda.

Konci: *Palaksanaan Kabijakan, Program Keluarga Harapan, Penyaluran Bantuan yang Merata, Administrasi Umum, Dinas Sosial.*