

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Ade Heryana. (2018). *Teknik pengumpulan data dalam penelitian kualitatif*. Pustaka Ilmu.  
[https://www.academia.edu/download/63613341/Ade\\_Heryana\\_Modul\\_Pengajaran\\_Metodologi\\_Penelitian\\_Kuantitatif\\_Kesehatan\\_Rev13062020.pdf](https://www.academia.edu/download/63613341/Ade_Heryana_Modul_Pengajaran_Metodologi_Penelitian_Kuantitatif_Kesehatan_Rev13062020.pdf)
- Anggara, S. (2016). *Ilmu administrasi negara: Kajian konsep, teori, dan fakta dalam upaya menciptakan good governance*. Pustaka Setia.  
[https://www.academia.edu/download/61044160/administrasi\\_publik20191028-19486-6lxp1p.pdf](https://www.academia.edu/download/61044160/administrasi_publik20191028-19486-6lxp1p.pdf)
- Darmawan, D. (2020). *E-government: Konsep dan implementasi*. Remaja Rosdakarya. <https://doi.org/10.52423/neores.v5i2.188>
- Evertt M. Rogers. (2009). *Diffusion of Innovations*.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9780203887011>
- Gie, T. L. (dalam Anggara, S.). (2016). *Ilmu administrasi negara: Kajian konsep, teori, dan fakta dalam upaya menciptakan good governance*. Pustaka Setia.  
[https://www.academia.edu/download/61044160/administrasi\\_publik20191028-19486-6lxp1p.pdf](https://www.academia.edu/download/61044160/administrasi_publik20191028-19486-6lxp1p.pdf)
- Hadi, S., Yuniarsih, T., & Supriatna, N. (2022). *Manajemen inovasi dalam administrasi publik*. Alfabeta.  
<https://tahtamedia.co.id/index.php/issj/article/view/1558/1550>
- Hadi, Sutarto; Rajiani, I. M. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (E. W. Abbas, Ed.). Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. <https://repository.ulm.ac.id/handle/123456789/26046>
- Hutagulung. S. S. (2018) *membangun inovasi pemerintah daerah*. Yogyakarta: Deepublish.  
[http://repository.lppm.unila.ac.id/9554/1/Membangun%20Inovasi%20Pemerintah%20Daerah\\_v.2.0\\_A5%281%29.pdf](http://repository.lppm.unila.ac.id/9554/1/Membangun%20Inovasi%20Pemerintah%20Daerah_v.2.0_A5%281%29.pdf)

- Hasibuan, M. S. P. (2014). *Manajemen: Dasar, pengertian, dan masalah*. Bumi Aksara. <https://doi.org/10.30596/jimb.v18i1.1395>
- Henry, N. (dalam Pasolong, H.). (2019). *Teori administrasi publik* (hlm. 22). <https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9780203887011>.
- I. Rodiyah, H. Sukmana, L. M. (2022). Buku ajar Pengantar Ilmu Administrasi Publik. <https://press.umsida.ac.id/index.php/umsidapress/catalog/category/umsida>. <https://doi.org/https://doi.org/10.21070/2021/978-623-6292-31-0>
- Kamaruddin. (2016). *Manajemen pelayanan publik*. Alauddin University Press. Lynn, L. E. (dalam Wijaya, Y., & Danar, S.). (2014). *Pengantar manajemen publik*. Salemba Empat.
- Maelong. (2007). Metode Penelitian Kualitatif. Rosda. <https://doi.org/10.52423/neores.v5i2.188>
- Mariani, M. (2017). *Administrasi publik dan pelayanan prima*. Kencana.
- Moenir, H. A. S. (dalam Kamaruddin). (2016). *Manajemen pelayanan publik* (hlm. 75). Alauddin University Press.
- Mulgan, G., & Albury, D. (2003). *Innovation in the public sector*. Strategy Unit, Cabinet Office. <https://alnap.cdn.ngo/media/documents/innovation-in-the-public-sector.pdf>
- Muluk, M. R. K. (2008). *Desentralisasi dan pemerintahan daerah: Antara model demokrasi dan efisiensi struktural* (hlm. 45). Airlangga University Press.
- Nigro, F. A., & Nigro, L. G. (dalam Mariani, M.). (2017). *Administrasi publik dan pelayanan prima* (hlm. 19). Kencana.
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Pasolong, H. (2017). *Teori administrasi publik*. Alfabeta. Pasolong, H. (2019). *Teori administrasi publik*. Alfabeta.
- Rogers, E. M. (dalam Hutagalung, A. S., & Hermawan, I.). (2018). *Difusi inovasi dan perubahan organisasi* (hlm. 25). Prenadamedia Group.

<https://doi.org/10.36841/consilium.v5i1.5980>

- Rogers, E. M., & Shoemaker, F. F. (dalam Hadi, S., Yuniarsih, T., & Supriatna, N.). (2022). *Manajemen inovasi dalam administrasi publik* (hlm. 18). Alfabeta. <https://doi.org/10.37481/sjr.v9i1.1328>
- Safroni. (2012). *Manajemen sumber daya manusia*. Graha Ilmu. <https://doi.org/10.47492/jih.v12i2.3103>
- Satibi, Iwan. (2017). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung Lemlit Unpas Press.
- Satibi, I. (2012). *Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik dan Empirik*. Bandung: Ceplas.
- Siagian, S. P. (2004, dikutip dalam Pasolong, H., 2017). *Teori administrasi publik*. Alfabeta. [https://repository.poliupg.ac.id/id/eprint/48/1/Gabungan%20lengkap%20\(NXPowerrLite%20Copy\).pdf](https://repository.poliupg.ac.id/id/eprint/48/1/Gabungan%20lengkap%20(NXPowerrLite%20Copy).pdf)
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sipahutar, H. (2021). *Efektivitas Inovasi Kebijakan Pelayanan Publik di Indonesia* (Vol. ISBN 978-623-304-420-2). Indocamp. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v5n1.p23-30>
- Terry, G. R. (2003). *Prinsip-prinsip manajemen*. Bumi Aksara. Wijaya, Y., & Danar, S. (2014). *Pengantar manajemen publik*. Salemba Empat.
- Yildiz, M. (dalam Darmawan, D.). (2020). *E-government: Konsep dan implementasi* (hlm. 9). Remaja Rosdakarya. <https://doi.org/10.37721/kalibrasi.v5i1>
- Yusuf, M. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif, kuantitatif & penelitian gabungan* (hlm. 372). Kencana.

### **Jurnal**

- Aprilyada, G., Akbar Zidan, M., Adypon Ainunisa, R., & Winarti, W. (2023). Peran Kajian Pustaka Dalam Penelitian Tindakan Kelas. *Jurnal Kreativitas Mahasiswa*, 1(2), 2023. <https://www.riset-iaid.net/index.php/jpm/article/view/1449/823>
- Ariesmansyah, A., Lestari, A. H., Yodiansya, H., Chakim, M. H. R., & Junaedi, I.

- (2021). Creativity to innovation: What lesson learned from digital transformation in financial accountability in government practices. *BIRCI-Journal*. <https://doi.org/10.33258/birci.v4i4.3509>
- Azimah, Farhana, et al. "Analisis Inovasi Dan Tantangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Pemanfaatan Bedas Digital Service (BDS) Di Kabupaten Bandung." *Menulis: Jurnal Penelitian Nusantara* 1.12 (2025): 1063-1070. <https://doi.org/10.59435/menulis.v1i12.900>
- Hartatik, L., Saputra, M., & Hady, N. (2022). *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Sistem E-Siap Online di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blitar*. *Integralistik*, 33(2), 52-59. <https://doi.org/10.15294/integralistik.v33i2.33543>
- Melinda, M., & Kabullah, M. I. (2020). *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang*. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202-216. <https://doi.org/10.35967/njip.v19i2.115>
- Rahmawati, M. P., & Fatchuriza, M. (2021). *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Genggaman (Pak Dalman) Berbasis Aplikasi di Kabupaten Kendal*. *AS-SIYASAH: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 6(2), 28-39. <https://dx.doi.org/10.31602/as.v6i2.5647>
- Wira, W. (2024). *Strategi Komunikasi Pemerintah Desa Pangkalan Panduk Dalam Menyampaikan Informasi Kepada Masyarakat* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau). <https://repository.uin-suska.ac.id/85640/1/SKRIPSI%20GABUNGAN.pdf>
- Zica, T. D., & Fanida, E. H. (2022). *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan (ADMINDUK) Melalui Aplikasi Administrasi Kependudukan Cepat Akurat Terintegrasi (PANDU CAKTI) Di Kantor Dispendukcapil Kabupaten Tulungagung*. *Publika*, 487-498. <https://doi.org/10.26740/publika.v10n2.p487-498>

**Dokumen**

Rencana Strategis Kecamatan Cileunyi Kabupaten Bandung 2021-2026.

Undang-Undang Nomor 24 tahun 2013 tentang perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Bupati Kabupaten Bandung Nomor 16 Tahun 2016 Tentang Kebijakan Umum Penyelenggaraan e-Government di Lingkungan Kabupaten Bandung.

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Kecamatan Cileunyi Kabupaten Bandung 2023.