

DAFTAR PUSTAKA

- Azizah, A., Rostyaningsih, D., & Lestari, H. (2023). *Efektivitas Program Aplikasi SALAMAN dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Disdukcapil Kota Bandung*. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v12i2.38453>
- Budiani, N. W. (2009). Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. *Jurnal Ekonomi Dan Sosial*.
- Chandler, R. C., & Plano, J. C. (1988). *The Public Administration Dictionary*. ABC-CLIO. <https://books.google.co.id/books?id=9Z0MAQAAMAAJ>
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset: Memilih di Antara Lima Pendekatan (Edisi ke-3)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Fitriani, R. (2023). *Efektivitas Implementasi Aplikasi Layanan Online Terpadu (LAPOR!) dalam Pelayanan Publik di Kabupaten Tasikmalaya*.
- Handriantiwi, G. Z. (2023). *Efektivitas Aplikasi SI APIK untuk Laporan Keuangan di Wisata Pemandian Air Panas Gunung Panjang Tumaritis Kabupaten Bogor (Hipotesis Berdasarkan Studi UMKM Pariwisata)*. <https://dedikasi-ildikti3.kemdikbud.go.id/index.php/pkm/article/view/81>
- Hayati, N. (2020). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Panduan Praktis untuk Penelitian Sosial*. Cahaya Firdaus.
- Hughes, O. E. (1994). *Public Management and Administration: An Introduction (2nd ed.)*. Macmillan.
- Ibrahim, A. (2007). *Teori dan Konsep Pelayanan Publik serta Implementasinya*. Mandar Maju.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 2)*. Alfabeta.
- Pasolong, H. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik (Edisi 2)*. Alfabeta.
- Pradisya, R. Z. (2022). *Analisis Inovasi Aplikasi Jalakotek sebagai Media Informasi Pariwisata di Kabupaten Majalengka*.
- Priyano. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Zifatama Publisher.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Rajagrafindo Persada.

- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju.
- Setyowati, S. T., & Kristina. (2024b). *Efektivitas Aplikasi Jogja Istimewa dalam Pelayanan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta*.
<https://jurnal.uns.ac.id/wacana-publik/article/view/89667>
- Siagan, S. P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Siagan, S. P. (2008). *Filsafat Administrasi* (Edisi revisi). Bumi Aksara.
- Steers, R. M. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Erlangga.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi terbitan). Kencana Prenada Media Group.
- Taylor, F. W. (1947). *Scientific Management*. Harper & Brothers.
- Tead, O. (1951). *The Art of Administration*. McGraw-Hill.
- Terry, G. R. (1964). *Principles of Management* (4th ed.). Richard D. Irwin.