

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul "Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi dengan *Burnout* Karyawan PT Densha Indoguna Jaya Kota Bekasi". Tingginya tekanan kerja di lingkungan perusahaan konstruksi yang bersifat kronis dan tidak tertangani memberikan dorongan untuk penelitian ini. Kondisi kerja yang penuh tuntutan namun minim dukungan dari organisasi berpotensi memicu *burnout*, yaitu sindrom psikologis yang ditandai oleh kelelahan emosional, depersonalisasi, dan penurunan rasa pencapaian pribadi pada karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Populasi penelitian berjumlah 90 karyawan, dengan sampel sebanyak 74 responden yang ditentukan menggunakan teknik *random sampling* dan rumus Slovin (tingkat kesalahan 5%). Data dikumpulkan menggunakan kuesioner berskala Likert yang mengukur persepsi dukungan organisasi dan *burnout*. Uji korelasi *Spearman's Rho*, yang dianalisis menggunakan SPSS, mengungkapkan adanya korelasi negatif yang signifikan ( $r = -0,325$ ,  $p = 0,005$ ) antara persepsi dukungan organisasi dan *burnout* karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi dukungan organisasi yang dirasakan karyawan, semakin rendah tingkat *burnout* yang dialami. Secara teoritis, penelitian ini berkontribusi pada pemahaman *Social Exchange Theory* dan model *Job Demands-Resources* dalam konteks perusahaan konstruksi di Indonesia. Secara praktis, temuan ini menggarisbawahi pentingnya program dukungan organisasi yang terstruktur dan menyoroti perlunya manajemen perusahaan serta praktisi pekerjaan sosial industri untuk merancang intervensi yang memperkuat kesejahteraan psikologis karyawan guna mencegah dampak jangka panjang dari *burnout* di tempat kerja.

**Kata kunci:** Persepsi Dukungan Organisasi; *Burnout*; Karyawan; Perusahaan Konstruksi; Kesejahteraan Sosial

## **ABSTRAK**

*This study is entitled "The Relationship Between Perceived Organizational Support and Employee Burnout at PT Densha Indoguna Jaya, Bekasi City". The prevalence of chronic and unmanaged work pressure in the construction industry provided the impetus for this research. Demanding working conditions with insufficient organizational support can trigger burnout, a psychological syndrome characterized by emotional exhaustion, depersonalization, and diminished personal accomplishment. This study employed a quantitative correlational approach. The population consisted of 90 employees, with a sample of 74 respondents determined using random sampling and Slovin's formula (5% margin of error). Data were collected using a Likert scale questionnaire measuring perceived organizational support and burnout, and analyzed using Spearman's Rho correlation test via SPSS. Results revealed a significant negative correlation ( $r = -0.325$ ,  $p = 0.005$ ) between perceived organizational support and employee burnout, indicating that higher levels of perceived support are associated with lower burnout. Theoretically, this study contributes to the understanding of Social Exchange Theory and the Job Demands-Resources model within the Indonesian construction sector. Practically, the findings underscore the importance of structured organizational support programs and highlight the need for management and industrial social workers to design evidence-based interventions that strengthen employee psychological well-being and prevent the long-term consequences of workplace burnout.*

**Keywords:** *Perceived Organizational Support; Burnout; Employees; Construction Company; Social Welfare*

## ABSTRAK

*Panalungtikan ieu berjudul "Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi sareng Burnout Karyawan PT Densha Indoguna Jaya Kota Bekasi". Tingginya tekanan pagawéan di lingkungan perusahaan konstruksi anu sipatna kronis sareng teu tertangani jadi dorongan pikeun panalungtikan ieu. Kondisi pagawéan anu pinuh ku tuntutan namung minim dukungan ti organisasi berpotensi memicu burnout, nyaéta sindrom psikologis anu ditandaan ku kacapehan émosional, depersonalisasi, sareng turunna rasa pencapaian pribadi. Panalungtikan ieu ngagunakeun pendekatan kuantitatif kalayan métode korelasional. Populasi panalungtikan ieu aya 90 karyawan, kalayan sampel 74 réspodén anu ditangtukeun ngagunakeun téhnik random sampling sareng rumus Slovin (tingkat kasalahan 5%). Data dikumpulkeun ngagunakeun kuesioner skala Likert anu ngukur persepsi dukungan organisasi sareng burnout, sareng dianalisis ngagunakeun uji korelasi Spearman's Rho kalayan bantuan SPSS. Hasil nunjukkeun aya korelasi négatif anu signifikan ( $r = -0,325$ ,  $p = 0,005$ ) antara persepsi dukungan organisasi sareng burnout karyawan, hartosna langkung luhur dukungan organisasi anu dirasakeun, langkung handap tingkat burnout anu dialaman. Sacara téoritis, panalungtikan ieu nyumbang kana pamahaman Social Exchange Theory sareng modél Job Demands-Resources dina konteks perusahaan konstruksi di Indonesia. Sacara praktis, temuan ieu nekenkeun pentingna program dukungan organisasi anu terstruktur, sareng perluna manajemen perusahaan sareng praktisi pagawé sosial industri pikeun ngarancang intervensi anu nguatkeun kaséjahteraan psikologis karyawan sareng nyegah dampak jangka panjang burnout di tempat pagawéan.*

**Kecap konci:** *Persepsi Dukungan Organisasi; Burnout; Karyawan; Perusahaan Konstruksi; Kaséjahteraan Sosial*