

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
VISI DAN MISI.....	vi
MOTTO.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI ...	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.2 Analisis <i>Gap Research</i>	11
2.1.3 Kajian Terhadap <i>Grand Theory</i>	13
2.1.4 Kajian Terhadap <i>Middle Theory</i>	15
2.1.5 Kajian Terhadap <i>Operational Theory</i>	17
2.2 Kerangka Pemikiran	21
2.3 Proposisi	22
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	23
3.1 Objek Penelitian	23
3.1.1 Tugas dan Fungsi	23

3.1.2.	Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang	25
3.1.3.	Bidang Pengembangan <i>E-Government</i>	26
3.1.4.	Gambaran Aplikasi Tangerang LIVE	26
3.1.5.	Alur Pengelolaan Aplikasi Tangerang <i>LIVE</i>	28
3.1.6.	Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika	30
3.2	Metode Penelitian.....	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data	31
3.4	Informan	32
3.5	Operasional Parameter	34
3.6	Analisis Data	35
3.7	Teknik Keabsahan Data	40
3.8	Jadwal Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Hasil Penelitian.....	42
4.1.1	Memo Wawancara	42
4.1.2	Transkrip Wawancara	62
4.1.3	Koding.....	69
4.1.3.1.	Koding Strategi Digital	69
4.1.3.2.	Koding Kebijakan Digital	77
4.1.3.3.	Koding Standar Digital	82
4.1.4	Kategorisasi Data	88
4.1.5	Tema.....	93
4.2	Pembahasan	100
4.2.1	Pelaksanaan <i>Digital Governance</i> dalam Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Tangerang <i>LIVE</i> Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Tangerang	101
4.2.2	Solusi Strategis yang diambil oleh Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Tangerang untuk mengatasi kendala dalam Pelaksanaan <i>Digital Governance</i> Pada Aplikasi Tangerang <i>LIVE</i>	109
BAB V.....		112
KESIMPULAN DAN SARAN.....		112

5.1	Kesimpulan.....	112
5.2	Saran.....	113
	DAFTAR PUSTAKA.....	115
	LAMPIRAN.....	118