

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Penelitian kualitatif dan desain riset: Memilih di antara lima pendekatan* (Edisi ke-3). Pustaka Pelajar.
- Hairani Idrus, S., Surya, J., Iqbal, M., Putu Yoga Bumi Pradana, I., Srimurni, T., Nggilu, R., Hariyadi Eko Romadon, M., Sumarsyah, W., & Putranto Riau, D. (2025). *Dasar-Dasar Ilmu Administrasi Publik* (Novendra Ari, Ed.). CV. PUSTAKA INSPIRASI MIRING. <https://pustakainspirasi.com/>
- Handy, M. A. (2023). *Ilmu Administrasi Sejarah Perkembangan, Teori, dan Aplikasinya* (U. Prastya, Ed.). Pt. Kanisius.
- Heryana, A., & Sst, M. (2020). *Organisasi dan Teori Organisasi*. Ade Heryana.
- Madjid, U., & Kusmana, D. (2021). *Pengantar Ilmu Administrasi*. Cendekia Press.
- Mariane, I. (2018). *Azas - Azas Manajemen* (M. ZM, Ed.). CV. Kencana Utama.
- Pangkey, I., & Rantung, M. I. R. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik* (Tahta Media, Ed.). Tahta Media Group.
- Rachman, M. (t.t.). *Manajemen Pelayanan Publik* (Tahta Media, Ed.).
- Radianto, E. (2023). Interpretasi Modern tentang Teori dan Filosofis Penelitian. *Kritis*, 32(1), 56–74.
- Ramadhan, R. M. A. (2025). *Administrasi Publik: Sejarah dan Dinamika Teori Administrasi* (Tita Yunia Zalni, Ed.). GEMILANG PRESS INDONESIA. www.gemilangpress.com
- Risna Sari, A., Ir Apriyanto, Cq. H., Chairika Nasution SAP, M., Suherman, M., Totok Suryanto, Ms., Boni Saputra, M., Rosmala Dewi Said, M., Nina Angelia, M., Andi Fitriyani Yahya, Ms., Netaniel Giovanni, M., Rizky Widyasari Syam, S., & Rahmat Yudha Prawira, Ms. (2025). *Dasar-Dasar Administrasi Publik* (Yuliani Weni, Ed.). Lingkar Edukasi Indonesia. www.lingkaredukasiindonesia.com
- Satata, D. B. M., Anisah, H. U., Andriani, N., Hasirun, D., Abas, M., Widayahman, R. S., Nugraha, T. J., & Supangat. (2025). *Konsep Organisasi dan Manajemen* (S. M. Sari, Ed.). AKIOPEDIA PRESS.
- Setioko, S., Widodo, W., & Saputra, S. R. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik*. CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Sinollah, & Masruro. (2019). *Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual - Parasuraman) dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta*

Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus pada Toko Mayang Collection cabang Kepanjen). 4(1).

Triprasetyo, R. A., Armita, D., Ulum, M. C., Irawan, A. D., & Royani Esti. (2024). *Pengantar Ilmu Administrasi Publik (Terjemahan Konsep Para Ahli)*. Deepublish Digital.

Jurnal:

Akbar Rijalul Fikri, M., & Baharuddin Zubakhrum Tjenreng, M. (2025). Manajemen Pelayanan Publik. *Jurnal PKM Manajemen Bisnis*, 5(1), 291–304. <https://doi.org/10.37481>

Lina Marlioni. (2019). Definisi Administrasi dalam Berbagai Sudut Pandang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 17–21

Nurharpani. (2020). *Perkembangan Ilmu Administrasi dan Fungsinya Untuk Mendukung Perkembangan Ilmu Administrasi*. 2, 9. <http://jurnal.ensiklopediaku.org>

Susanto, J., & Anggraini, Z. (2019). Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Camat Tabir Ulu Kabupaten Merangin. *Jurnal Administrasi Negara*, 25(2), 105–122.

Dokumen:

Pemerintah Kabupaten Bandung. (2016). Peraturan Daerah Kabupaten Bandung Nomor 3 Tahun 2016 tentang Sistem Kesehatan Daerah. Pemerintah Kabupaten Bandung.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. Republik Indonesia.