

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Pola Komunikasi Keluarga dalam Memberikan Dukungan Sosial kepada Penderita Kanker di Kota Bandung**” yang menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan paradigma konstruktivisme. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi keluarga dalam memberikan dukungan sosial kepada penderita kanker di Kota Bandung. Analisis penelitian menggunakan *Social Support Theory* yang dikemukakan oleh Cutrona dan Suhr, dengan indikator dukungan emosional, dukungan informasional, dukungan instrumental dan dukungan penghargaan. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, studi kepustakaan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi keluarga berperan penting dalam pemberian dukungan sosial kepada penderita kanker. Dukungan emosional diwujudkan melalui pemberian perhatian, semangat, motivasi, pendampingan, serta komunikasi yang terbuka antara pasien dan keluarga. Dukungan informasional diberikan melalui pencarian informasi mengenai penyakit dan pengobatan, komunikasi dengan tenaga medis, serta penyampaian informasi kepada pasien dan anggota keluarga lainnya. Dukungan instrumental diwujudkan melalui bantuan nyata berupa pendampingan selama pengobatan, pemenuhan kebutuhan sehari-hari, bantuan biaya, transportasi dan pengurusan administrasi pengobatan. Sementara itu, dukungan penghargaan diberikan melalui penerimaan terhadap kondisi pasien, penghormatan terhadap pendapat dan keputusan pasien, pemberian apresiasi serta keterlibatan pasien dalam kehidupan keluarga. Keempat bentuk dukungan tersebut membantu pasien mempertahankan kondisi psikologis, meningkatkan motivasi menjalani pengobatan, serta memperkuat hubungan komunikasi antara pasien dan keluarga selama menghadapi penyakit kanker.

Kata Kunci: Pola Komunikasi Keluarga, Dukungan Sosial, Penderita Kanker.

ABSTRACT

*This study is entitled “Family Communication Patterns in Providing Social Support to Cancer Patients in Bandung City” and employs a qualitative descriptive method with a constructivist paradigm. The purpose of this study is to examine how family communication patterns are implemented in providing social support to cancer patients in Bandung City. The analysis is based on the **Social Support Theory** proposed by **Cutrona and Suhr**, which includes four indicators: emotional support, informational support, instrumental support, and appraisal support. The data collection techniques used in this study were observation, literature review, in-depth interviews, and documentation. The findings indicate that family communication patterns play an important role in providing social support to cancer patients. Emotional support is manifested through attention, encouragement, motivation, companionship, and open communication between patients and family members. Informational support is provided through seeking information about the disease and treatment, communicating with healthcare professionals, and sharing information with patients and other family members. Instrumental support is demonstrated through tangible assistance such as accompanying patients during treatment, fulfilling daily needs, providing financial assistance, transportation, and managing treatment administration. Meanwhile, appraisal support is provided through acceptance of the patient's condition, respect for the patient's opinions and decisions, appreciation of the patient's efforts, and involvement of the patient in family life. These four forms of support help patients maintain their psychological well-being, increase their motivation to undergo treatment, and strengthen communication relationships between patients and their families while facing cancer.*

Keywords: Family Communication Patterns, Social Support, Cancer Patients.

RINGKESAN

Panalungtikan ieu judulna “Pola Komunikasi Kulawarga dina Méré Pangrojong Sosial ka Penderita Kanker di Kota Bandung” anu ngagunakeun métode déskriptif kualitatif kalayan paradigma konstruktivisme. Tujuan ieu panalungtikan nyaéta pikeun mikanyaho kumaha pola komunikasi kulawarga dina méré pangrojong sosial ka penderita kanker di Kota Bandung. Analisis panalungtikan ngagunakeun Téori Pangrojong Sosial (Social Support Theory) anu dikedalkeun ku Cutrona jeung Suhr, kalayan indikator pangrojong émosional, pangrojong informasional, pangrojong instrumental, jeung pangrojong pangajén. Téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun nyaéta observasi, studi pustaka, wawancara jero, jeung dokuméntasi. Hasil panalungtikan nunjukkeun yén pola komunikasi kulawarga miboga peran anu penting dina méré pangrojong sosial ka penderita kanker. Pangrojong émosional diwujudkeun ngaliwatan perhatian, sumanget, motivasi, pangapingan, sarta komunikasi anu kabuka antara pasien jeung kulawarga. Pangrojong informasional diwujudkeun ngaliwatan usaha néangan informasi ngeunaan panyakit jeung pangobatan, komunikasi jeung tanaga kaséhatan, sarta nepikeun informasi ka pasien jeung anggota kulawarga séjénna. Pangrojong instrumental diwujudkeun dina wangun bantuan nyata saperti ngadampingi pasien salila pangobatan, nyumponan kabutuhan sapopoé, bantuan waragad, transportasi, sarta ngurus administrasi pangobatan. Sedengkeun pangrojong pangajén diwujudkeun ngaliwatan narima kaayaan pasien, ngahargaan pamadegan jeung kaputusan pasien, méré apresiasi, sarta ngalibetkeun pasien dina kahirupan kulawarga. Opat wangun pangrojong éta ngabantu pasien ngajaga kaayaan psikologisna, ningkatkeun motivasi pikeun ngajalani pangobatan, sarta nguatkeun hubungan komunikasi antara pasien jeung kulawargana dina nyanghareupan panyakit kanker.

Kecap Konci: Pola Komunikasi Kulawarga, Pangrojong Sosial, Penderita Kanker.