

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Pengelolaan Batasan Privasi Komunikasi Penderita Bipolar dalam Menghadapi Stigma Sosial di Kota Bandung**” yang menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan paradigma konstruktivisme. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi yang dilakukan oleh para penderita bipolar di Kota Bandung, dengan indikator-indikator dalam teori *Communication Privacy Management* oleh Sandra Petronio, yaitu informasi privat, batasan privat, kontrol dan kepemilikan, manajemen privasi, dan dialektika manajemen. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, studi kepustakaan, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa para penderita memaknai gangguan bipolarnya sebagai informasi privat yang mereka miliki. Batasan privat yang diterapkan pun berbeda-beda, bergantung pada kedekatan emosional, empati, dan pemahaman lawan bicara mengenai isu kesehatan mental. Penderita memiliki dinding privasi yang berlapis antara teman, pasangan, dan keluarganya. Kontrol dan kepemilikan perlu dilakukan agar penderita tetap berada di batas wajar. Dari kedua pihak (penderita dan *co-owner*) harus terdapat kesepakatan agar tidak ada pihak yang merasa dirugikan. Manajemen privasi yang diterapkan oleh para penderita juga berbeda-beda. Namun, secara keseluruhan perlu adanya komitmen dari *co-owner* untuk ikut menjaga rahasia dan meminimalisir turbulensi yang akan terjadi. Para penderita menyadari bahwa dilema komunikasi akan selalu berdampingan dengan kehidupan sosialnya. Maka dari itu, mereka perlu berada di titik keseimbangan. Saran dari psikolog klinis adalah dengan komunikasi asertif, di mana penderita dapat menyampaikan kondisinya tanpa menyakiti hati dan perasaan lawan bicara.

Kata Kunci: Gangguan Bipolar, Proses Komunikasi, Stigma Sosial

ABSTRACT

This study, titled “Managing The Privacy Boundaries of Bipolar Patients in Facing Social Stigma in the City Of Bandung”, employs a qualitative descriptive method within a constructivist paradigm. The study aims to examine the communication processes employed by individuals with bipolar disorder in Bandung, using the indicators from Sandra Petronio’s Communication Privacy Management theory: private information, privacy boundaries, control and ownership, privacy management, and the dialectics of management. Data collection techniques included observation, literature review, in-depth interviews, and documentation. The results of the study indicate that patients perceive their bipolar disorder as private information that they possess. The private boundaries applied also vary, depending on the emotional closeness, empathy, and understanding of the conversation partner regarding mental health issues. Patients have layered privacy barriers between their friends, partners, and family members. Control and ownership must be established to ensure that the individual with the condition remains within reasonable limits. Both parties (the individual and the co-owner) must reach an agreement so that neither feels disadvantaged. The privacy management practices adopted by individuals with the condition also vary. However, overall, there needs to be a commitment from the co-owner to help maintain confidentiality and minimize any potential conflicts. Patients realize that communication dilemmas will always be part of their social lives. Therefore, they need to find a balance. Clinical psychologists recommend assertive communication, where patients can express their condition without hurting the other person’s feelings.

Keywords: Bipolar Disorder, Communication Process, Social Stigma

RINGKESAN

Panilitian ieu, nu judulna "Manajemén Wates Privasi Komunikasi ku Jalma nu Boga Gangguan Bipolar dina Ngungkulan Stigma Sosial di Kota Bandung", ngagunakeun métode deskriptif kualitatif dina paradigma konstruktivis. Tujuan panalungtikan ieu nyaéta pikeun ngartos prosés komunikasi anu dilakukeun ku jalma anu gaduh gangguan bipolar di Kota Bandung, ngagunakeun indikator tina téori Manajemén Privasi Komunikasi Sandra Petronio, nyaéta inpormasi pribadi, wates privasi, kontrol jeung kapamilikan, manajemén privasi, jeung dialéktika manajemén. Téknik pangumpulan data anu dipaké nyaéta observasi, tinjauan pustaka, wawancara jero, jeung dokumentasi. Hasil panalungtikan nunjukkeun yén penderita nganggap gangguan bipolar maranéhna minangka informasi pribadi anu dipiboga. Watesan privasi anu diterapkeun ogé rupa-rupa, gumantung kana karapetan émosional, empati, jeung pamahaman lawan bicara ngeunaan masalah kaséhatan méntal. Penderita ngajaga watesan privasi anu lapis-lapis antara babaturan, pasangan, jeung anggota kulawarga. Kadalawanan jeung kapamilikan kudu dilaksanakeun sangkan individu tetep dina wates anu wajar. Kadua pihak (individu jeung babagi kapamilikan) kudu ngahontal kasapukan supaya euweuh nu ngarasa dirugikeun. Prakték manajemén privasi anu diadopsi ku individu ogé rupa-rupa. Sanajan kitu, sacara umum, diperlukeun komitmen ti babagi kapamilikan pikeun ngabantu ngajaga karahasiaan jeung ngaminimalkeun sagala gangguan poténsial. Jalma-jalma anu gaduh kaayaan éta sadar yén dilema komunikasi bakal salawasna janten bagian tina kahirupan sosialna. Ku kituna, maranéhna kedah manggihan kasaimbangan. Naséhat ti psikolog klinis nyaéta ngagunakeun komunikasi asertif, di mana jalma anu gaduh kaayaan éta tiasa ngajelaskeun kaayaanana tanpa nyakitkeun rarasaan jalma anu diajak ngobrol.

Kecap konci: Gangguan Bipolar, Prosés Komunikasi, Stigma Sosial