

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, M. L. (2022). *Teori dan Profesi Kehumasan: Serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ardianto, E. (2011). *Handbook of Public Relations: Pengantar Komprehensif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Erlangga.
- Barnlund, D. C. (2008). *A Transactional Model of Communication*. New York: Transaction Publishers.
- Cangara, H. (2020). *Pengantar Ilmu Komunikasi (Ed. 4)*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- DeVito, A. J. (2016). *The Interpersonal Communication Book*. Boston: Pearson Education.
- Effendy. (2018). *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Effendy, O. U. (2010). *Human Relations dan Public Relations dalam Manajemen*. Bandung: Mandar Maju.
- Griffin, E. (2012). *A First Look at Communication Theory (8th ed.)*. New York: McGraw-Hill.
- Hardjana, A. M. (2017). *Komunikasi Intrapersonal & Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Jefkins, F. (2010). *Public Relations (5th ed.)*. Jakarta: Erlangga.

- Jimmy Arief Saud Parsaoran, S. (2017). *Dasar-Dasar Pelayanan Publik Dalam Rangka Memenuhi Pelayanan Prima Di Sektor Pemerintahan*. Bangka Belitung: BKPSDMD Provinsi Kepulauan Bangka Belitung.
- Judge, R. d. (2017). *Buku Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Sleman: Deepublish.
- Judge, S. P. (2017). *Buku Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Liliweri, A. (2015). *Komunikasi Antar Personal*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Littlejohn, S. W. (2011). *Theories of Human Communication (10th ed.)*. Belmont: Wadsworth.
- Lubis, M. I. (2022). Komunikasi Interpersonal Badan Pelayanan Terpadu Penanaman Modal dalam Pelayanan Pengurusan SIUP di Pekanbaru. *Jurnal Dinamika Tata Kelola Publik*, 210-224.
- Mailani, D. (2022). Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Ilmu Komunikasi. *Digital Library Universitas Pasundan*.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2019). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Mulyasana. (2019). *Komunikasi Organisasi di Era Digital*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, Y. W. (2025). Strategi Komunikasi Interpersonal dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Era Digital. *urnal Manajemen dan Pelayanan Publik*, 45–60.
- Pace, R. W., & Faules, D. F. (2018). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Parsaoran, J. A. (2017). *Dasar-Dasar Pelayanan Publik Dalam Rangka Memenuhi Pelayanan Prima Di Sektor Pemerintahan*. Kepulauan Bangka Belitung: Portal BKPSDMD Babel.
- Pasolong, H. (2020). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Prof. Dr. Hafield Cangara, M. (2020). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Rivai, V. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Rukajat, A. (2020). *Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach)*. Sleman: Deepublish.
- Sari, A. Y. (2020). *Komunikasi Organisasi Digital: Teori dan Implementasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Scott M. Cutlip, A. H. (2010). *Effective Public Relations (9th ed.)*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan SDM untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Refika Aditama.

- Smith, R. D. (2017). *Strategic Planning for Public Relations (5th ed.)*. New York: Routledge.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suranto, A. (2019). *Komunikasi Interpersonal: Kajian Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Syamsuar, C. A., & Ginting, H. (2020). Mengelola Keberagaman Pegawai Dalam Konflik Interpersonal Guna Meningkatkan Produktivitas Karyawan. *JPPM: Journal of Public Policy and Management*, 20–28.
- Turner, R. W. (2010). *Introducing Communication Theory: Analysis and Application (4th ed.)*. New York: McGraw-Hill.
- Whetsell, T. A. (2021). Formal Hierarchies and Informal Networks: How Organizational Structure Shapes Information Search in Local Government. *Public Administration Review*, 654-666.