

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN..... | iii |
| <i>Motto</i> | iv |
| ABSTRAK | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 13 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 14 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 15 |
| 1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian | 16 |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian..... | 16 |
| 1.5.2 Lamanya Penelitian..... | 16 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERPIKIR | 18 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian..... | 18 |
| 2.1.1 Pengertian Administrasi | 18 |
| 2.1.2 Pengertian Bisnis | 19 |
| 2.1.3 Pengertian Administrasi Bisnis..... | 20 |
| 2.1.4 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 21 |
| 2.1.5 Budaya Organisasi | 26 |
| 2.1.6 Reward | 34 |
| 2.1.7 Kinerja Karyawan | 41 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 46 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 51 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4 Hipotesis | 54 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 57 |
| 3.1 Metode Penelitian | 57 |
| 3.1.1 Paradigma Penelitian | 57 |
| 3.1.2 Metode Penelitian Yang Digunakan..... | 58 |
| 3.1.3 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel..... | 58 |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data..... | 61 |
| 3.2.1. Data Primer | 61 |
| 3.2.2. Data Sekunder..... | 63 |
| 3.3 Teknik Analisis Data..... | 63 |
| 3.3.1 Uji Instrumen Penelitian | 64 |
| 3.3.2 Regresi Linear Berganda | 66 |
| 3.3.3 Korelasi Rank Spearman | 67 |
| 3.3.4 Uji Hipotesis | 67 |
| 3.3.5 Uji Koefisien Determinasi | 69 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 70 |
| 4.1 Gambaran Umum PT Cerebrum Edukanesia Nusantara | 70 |
| 4.1.1 Sejarah PT Cerebrum Edukanesia Nusantara | 70 |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT Cerebrum Edukanesia Nusantara..... | 71 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi PT Cerebrum Edukanesia Nusantara | 72 |
| 4.1.4 Karakteristik Responden..... | 78 |
| 4.2 Pelaksanaan Budaya Organisasi Pada PT Cerebrum Edukanesia Nusantara..... | 80 |
| 4.2.1 Inisiatif individual..... | 80 |
| 4.2.2 Toleransi terhadap tindakan beresiko..... | 82 |
| 4.2.3 Arah..... | 83 |
| 4.2.4 Integrasi | 86 |
| 4.2.5 Dukungan dari manajemen | 88 |
| 4.2.6 Kontrol | 91 |
| 4.2.7 Identitas..... | 92 |
| 4.2.8 Sistem imbalan..... | 94 |
| 4.2.9 Toleransi terhadap konflik | 96 |
| 4.2.10 Pola-pola komunikasi | 97 |

| | |
|--|------------|
| 4.2.11 Analisis Skor Budaya Organisasi | 99 |
| 4.3 Pelaksanaan Sistem Reward Pada PT Cerebrum Edukanesia Nusantara .. | 102 |
| 4.3.1 Gaji yang Adil Sesuai dengan Pekerjaan | 102 |
| 4.3.2 Insentif yang Sesuai dengan Pengorbanan..... | 105 |
| 4.3.3 Tunjangan yang Sesuai dengan Harapan | 108 |
| 4.3.4 Fasilitas yang Memadai | 111 |
| 4.3.5 Analisis Skor Sistem <i>Reward</i> | 114 |
| 4.4 Pelaksanaan Kinerja Karyawan Pada PT Cerebrum Edukanesia Nusantara | 117 |
| 4.4.1 Kualitas Kerja | 117 |
| 4.4.2 Kuantitas Kerja | 120 |
| 4.4.3 Ketepatan Waktu | 123 |
| 4.4.4 Efektivitas | 126 |
| 4.4.5 Komitmen | 129 |
| 4.4.6 Analisis Skor Kinerja Karyawan..... | 132 |
| 4.5 Pengaruh Budaya Organisasi dan Sistem Reward Terhadap Kinerja Karyawan..... | 135 |
| 4.5.1 Analisis Instrumen Penelitian | 135 |
| 4.5.2 Analisis Data | 138 |
| 4.6 Hambatan dan Usaha Yang Dilakukan | 145 |
| 4.6.1 Hambatan yang dihadapi PT Cerebrum Edukanesia Nusantara | 145 |
| 4.6.2 Usaha yang harus dilakukan oleh PT Cerebrum Edukanesia Nusantara | 146 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 147 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 147 |
| 5.2 Saran | 149 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 151 |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN..... | 156 |