

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (E-WOM)*
PADA *GOOGLE REVIEW* TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DI KOPI ROMANTIS CIHAPIT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

Hikmah Fatma Fadillah

222040155



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2026