

## DAFTAR ISI

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                  | <b>i</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>             | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                            | <b>iii</b> |
| <b>ABSTRACT .....</b>                           | <b>iv</b>  |
| <b>RINGKESAN .....</b>                          | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                      | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                          | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                       | <b>xv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                   | <b>1</b>   |
| 1.1. Latar Belakang .....                       | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                       | 9          |
| 1.3 Tinjauan dan Manfaat Penelitian .....       | 9          |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian.....                    | 9          |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian.....                   | 10         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>             | <b>11</b>  |
| 2.1 Tinjauan Tentang Kesejahteraan Sosial ..... | 11         |
| 2.1.1 Pengertian Kesejahteraan Sosial .....     | 11         |
| 2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial .....         | 13         |
| 2.1.3 Fungsi Kesejahteraan Sosial.....          | 15         |
| 2.2 Tinjauan Pekerjaan Sosial .....             | 16         |
| 2.2.1 Definisi Pekerjaan sosial .....           | 16         |
| 2.2.2 Tujuan Pekerjaan Sosial .....             | 18         |
| 2.2.3 Fungsi Pekerjaan sosial .....             | 19         |

|                                                                                     |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.4 Nilai dan Prinsip Pekerjaan Sosial .....                                      | 21        |
| 2.2.5 Metode-Metode Pekerjaan Sosial.....                                           | 28        |
| 2.3 Tinjauan Pelayanan Pekerjaan Sosial.....                                        | 33        |
| 2.3.1 Konsep Pelayanan Sosial.....                                                  | 33        |
| 2.3.2 Jenis-Jenis Pelayanan Sosial .....                                            | 34        |
| 2.3.3 Usaha Kesejahteraan Sosial dan Industri Kesejahteraan Sosial .....            | 36        |
| 2.3.4 Kebijakan Perlindungan Sosial .....                                           | 36        |
| 2.3.5 Bantuan Langsung Tunai (BLT) Sebagai Bagian dari Perlindungan Sosial<br>..... | 41        |
| 2.4. Tinjauan Lanjut Usia.....                                                      | 43        |
| 2.4.1 Pengertian Lanjut Usia .....                                                  | 43        |
| 2.4.2 Pelayanan Lanjut Usia.....                                                    | 44        |
| 2.4.3 Perubahan Pada Lanjut Usia.....                                               | 49        |
| 2.4.4 Dukungan Sosial Lanjut Usia.....                                              | 51        |
| 2.5 Teori Peran .....                                                               | 51        |
| 2.5.1 Pengertian Teori Peran .....                                                  | 51        |
| 2.5.2 Jenis-Jenis Peran.....                                                        | 53        |
| 2.5.3 Peran Pekerja Sosial Dalam Praktik .....                                      | 54        |
| 2.6 Penelitian Sebelumnya .....                                                     | 56        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                              | <b>61</b> |

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1 Desain Penelitian.....                                    | 61        |
| 3.2 Lokasi Penelitian.....                                    | 62        |
| 3.3 Teknik Pemilihan Informan .....                           | 62        |
| 3.3.1 Informan .....                                          | 62        |
| 3.3.2 Teknik Sampling .....                                   | 64        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                              | 65        |
| 3.4.1 Jenis Data .....                                        | 66        |
| 3.4.2 Sumber Data .....                                       | 67        |
| 3.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....                    | 68        |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....                                 | 70        |
| 3.7 Jadwal Penelitian.....                                    | 73        |
| <b>BAB IV GAMBARAN DAN LOKASI PENELITIAN .....</b>            | <b>74</b> |
| 4.1 Kondisi Desa .....                                        | 74        |
| 4.1.1 Sejarah Desa .....                                      | 74        |
| 4.1.2 Kondisi Geografis.....                                  | 75        |
| 4.1.3 Jajaran Kepala Desa Cisondari.....                      | 77        |
| 4.1.4 Pembagian Wilayah Desa.....                             | 78        |
| 4.2 Tugas dan fungsi koordinator Puskesmas .....              | 79        |
| 4.2.1 Lembaga Pendukung penyelenggaraan Puskesmas .....       | 80        |
| 4.2.2 Struktur Organisasi Puskesmas “Tjisondari Siyaga” ..... | 81        |

|                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2.3 Pelayanan Puskesmas .....                                                      | 81        |
| 4.2.4 Data Sosial dan Kesejahteraan Masyarakat (DTSEN/PPKS) .....                    | 82        |
| 4.2.5 Data DTSEN Desa.....                                                           | 83        |
| 4.2.6 Klasifikasi Desil Kesejahteraan.....                                           | 84        |
| 4.2.7 Data Penerima BLT Kestra Desa Cisondari .....                                  | 85        |
| 4.3 Bantuan Langsung Tunai (BLT) di Desa Cisondari .....                             | 86        |
| 4.3.1 Jenis BLT yang Disalurkan di Desa Cisondari .....                              | 86        |
| 4.3.2 Mekanisme Penyaluran BLT di Desa Cisondari .....                               | 87        |
| 4.3.3 Manfaat BLT Lanjut Usia di Desa Cisondari.....                                 | 89        |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                              | <b>91</b> |
| 5.1 Gambaran Informan .....                                                          | 91        |
| 5.2 Peran Puskesmas dalam Penyaluran BLT bagi Lansia di Desa Cisondari .....         | 107       |
| 5.2.1 Peran Puskesmas dalam Pendataan dan Penetapan Calon Penerima BLT Lansia .....  | 107       |
| 5.2.2 Peran Puskesmas dalam Penyaluran dan Pendampingan BLT Lansia....               | 115       |
| 5.2.3 Peran Puskesmas dalam Penanganan Keluhan dan Permasalahan BLT .                | 119       |
| 5.2.4 Peran Puskesmas Sebagai Verifikasi Calon Keluarga Penerima Manfaat (KPM) ..... | 123       |
| 5.3. Faktor Pendukung Peran Puskesmas dalam Penyaluran BLT Lansia.....               | 128       |
| 5.3.1 Dukungan Pemerintah Desa dan Kerja Sama Antar Pihak .....                      | 128       |

|                                                                                                    |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 5.3.2 Strategi Puskesmas dalam Memperlancar Penyaluran BLT .....                                   | 133        |
| 5.4 Faktor Penghambat Peran Puskesmas dalam Penyaluran BLT Lansia.....                             | 138        |
| 5.4.1 Kendala Pendataan dan Validasi Data.....                                                     | 138        |
| 5.4.2 Kendala Koordinasi dan Keterbatasan Pelaksanaan.....                                         | 145        |
| 5.4.3 Kendala Tekanan Sosial dan Kecemburuan Masyarakat .....                                      | 149        |
| 5.5 Upaya Puskesmas dalam Mengatasi Hambatan Penyaluran BLT bagi lansia di<br>Desa Cisondari ..... | 150        |
| 5.5.1 Validasi Manual dan Verifikasi Lapangan .....                                                | 152        |
| 5.5.2 Pengusulan Penurunan Desil dan Pengajuan Bantuan Melalui Aplikasi<br>SIKS-NG .....           | 153        |
| 5.5.3 Pembuatan Berita Acara Penggantian Penerima .....                                            | 154        |
| 5.5.4 Sistem Jemput Bola bagi lansia dengan Keterbatasan Fisik .....                               | 156        |
| 5.5.5 Pendekatan Komunikatif dalam Mengatasi Kecemburuan Sosial.....                               | 157        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                            | <b>159</b> |
| 6.1 Kesimpulan .....                                                                               | 159        |
| 6.2 Saran-Saran .....                                                                              | 161        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                         | <b>165</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                                                                     | <b>170</b> |