

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN	iii
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK	iv
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
<i>RINGKESAN</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
DAFTAR SINGKATAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 Kajian Peneliti Terdahulu	7
2.1.2 Kajian Terhadap <i>Grand Theory</i>	10
2.1.2.1 Konsep Administrasi.....	10
2.1.2.2 Konsep Organisasi	12
2.1.2.3 Konsep Manajemen.....	14

2.1.3	Kajian Terhadap <i>Middle Theory</i>	15
2.1.3.1	Konsep Sistem Informasi Manajemen	15
2.1.4	Kajian Terhadap <i>Operasional Theory</i>	19
2.1.4.1	Konsep Efektivitas	19
2.2	Kerangka Berpikir	22
2.3	Proposisi	23
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		24
3.1	Objek Penelitian	24
3.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	24
3.1.1.1	Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Bogor.....	24
3.1.1.2	BPHTB <i>Online</i>	25
3.1.2	Struktur Organisasi Bappenda Kabupaten Bogor	35
3.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi Bappenda Kabupaten Bogor.....	37
3.1.3.1	Kepala Badan	37
3.1.3.2	Sekretariat	38
3.1.3.3	Bidang Perencanaan dan Pengembangan Pendapatan	38
3.1.3.4	Bidang Pendataan dan Penilaian	39
3.1.3.5	Bidang Pelayanan dan Penetapan.....	40
3.1.3.6	Bidang Penagihan, Keberatan dan Pengawasan Pendapatan	41
3.1.4	Sumber Daya Manusia Bappenda Kabupaten Bogor.....	42
3.2	Metode Penelitian.....	43
3.3	Operasional Parameter	43
3.4	Instrumen Penelitian.....	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data	45
3.6	Informan.....	46
3.7	Pemeriksaan Keabsahan Data	47
3.8	Teknik Analisis Data.....	48
3.9	Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Memo	53

4.1.2	<i>Coding</i>	69
4.1.2.1	<i>Coding</i> Pencapaian Tujuan	69
4.1.2.2	<i>Coding</i> Integrasi	73
4.1.2.3	<i>Coding</i> Adaptasi	76
4.1.3	Kategorisasi Data	80
4.1.4	Tema	84
4.2	Pembahasan	88
4.2.1	Efektivitas Pelayanan Validasi BPHTB Berbasis <i>Online</i> di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Bogor	88
4.2.1.1	Pencapaian Tujuan	88
4.2.1.2	Integrasi	91
4.2.1.3	Adaptasi	94
4.2.2	Solusi Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Validasi BPHTB Berbasis <i>Online</i> di Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Bogor	96
4.2.2.1	Pencapaian Tujuan	96
4.2.2.2	Integrasi	97
4.2.2.3	Adaptasi	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1	Kesimpulan	99
5.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN		105