

## Daftar Isi

|  |             |
|--|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>   | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>   | <b>iii</b>  |
| <b>VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN .....</b>  | <b>iv</b>   |
| <b>VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK<br/>UNIVERSITAS PASUNDAN .....</b>                                      | <b>v</b>    |
| <b>VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK<br/>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS<br/>PASUNDAN.....</b> | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>  | <b>viii</b> |
| <b>MOTTO .....</b>   | <b>x</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>xi</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>   | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>xiii</b> |
| <b>Kata Pengantar.....</b>   | <b>xiv</b>  |
| <b>Daftar Isi .....</b>  | <b>xvii</b> |
| <b>Daftar Tabel.....</b>   | <b>xix</b>  |
| <b>Daftar Gambar .....</b>   | <b>xx</b>   |
| <b>Daftar Lampiran .....</b>   | <b>xxi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>  | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....   | 1           |
| 1.2 Fokus Penelitian .....   | 6           |
| 1.3 Rumusan Masalah .....  | 6           |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....   | 6           |
| 1.5 Kegunaan Penelitian.....   | 7           |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, PROPOSISI .....</b>  | <b>9</b>    |
| 2.1 Kajian Pustaka .....   | 9           |
| 2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu .....  | 9           |
| 2.1.2 Administrasi.....  | 13          |
| 2.1.3 Administrasi Publik .....  | 15          |
| 2.1.4 Kebijakan Publik.....  | 17          |
| 2.1.5 Implementasi Kebijakan .....   | 20          |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....   | 28          |

|  |  |            |
|--|--|------------|
| 2.3  | Proposisi .....  | 35         |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>   |  | <b>36</b>  |
| 3.1  | Objek Penelitian .....   | 36         |
| 3.1.1  | Gambaran Umum Dinas Sosial Kabupaten Bandung.....                          | 36         |
| 3.1.2  | Visi dan Misi.....   | 36         |
| 3.1.3  | Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Bandung ..... | 37         |
| 3.1.4  | Sumber Daya Manusia Dinas Sosial Kabupaten Bandung.....                    | 44         |
| 3.2  | Metode Penelitian.....   | 48         |
| 3.3  | Operasional Parameter Penelitian.....                                      | 49         |
| 3.4  | Instrumen Penelitian .....   | 50         |
| 3.5  | Teknik Pengumpulan Data .....  | 51         |
| 3.6  | Informan .....   | 54         |
| 3.7  | Teknik Pengolahan Data.....  | 56         |
| 3.8  | Teknik Pengujian Validitas Data.....                                       | 58         |
| 3.9  | Teknik Analisis Data .....   | 59         |
| 3.10   | Lokasi dan Jadwal Penelitian .....   | 61         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |  | <b>63</b>  |
| 4.1  | Hasil Penelitian.....  | 63         |
| 4.1.1  | Objek Penelitian.....  | 63         |
| 4.1.2  | Hasil Penelitian Data Kualitatif.....                                      | 65         |
| 4.1.3  | Transkrip Wawancara .....  | 65         |
| 4.2  | Pembahasan .....   | 124        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>            |  | <b>135</b> |
| 5.1  | Kesimpulan.....  | 135        |
| 5.2  | Saran .....  | 138        |
| <b>Daftar Pustaka.....</b>                         |  | <b>143</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               |  | <b>147</b> |