

ABSTRAK

Nami : T.R. FAHSUL FALAH
NPM : 199010043
Judul : Pengaruh *Learning Organization*, Kompetensi Pegawai, jeung Budaya Organisasi kana *E-Government* sarta Implikasina kana Éféktivitas Sistem Pamaréntahan Berbasis Éléktronik di Badan Strategi Kebijakan Dalam Negeri.
Promotor : Prof. Dr. Ir. H. Iman Sudirman, DEA.
ko-Promotor : Dr. Atty Tri Juniarti, SE., M.Si.

Transformasi digital dina tata kelola pamaréntahan merlukeun organisasi anu adaptif, didukung ku sumber daya manusa anu miboga kompetensi sarta budaya gawé anu inovatif tur kolaboratif. Panalungtikan ieu miboga tujuan pikeun nganalisis pengaruh *Learning Organization*, kompetensi pegawai, jeung budaya organisasi kana *e-Government* sarta implikasina kana éféktivitas Sistem Pamaréntahan Berbasis Éléktronik (SPBE) di Badan Strategi Kebijakan Dalam Negeri (BSKDN) Jakarta. Méthode anu digunakeun nyaéta méthode kuantitatif éksplanatori kalayan desain panalungtikan kausal. Populasi panalungtikan ngawengku 205 Aparatur Sipil Nagara (ASN) kalayan ngagunakeun téhnik sampel jenuh. Analisis data dilaksanakeun ngaliwatan uji statistik F pikeun nguji pengaruh simultan jeung uji statistik t pikeun nguji pengaruh parsial dina taraf signifikansi 0,05. Hasil panalungtikan nuduhkeun yén *Learning Organization*, kompetensi pegawai, jeung budaya organisasi miboga pengaruh positif sarta signifikan kana *e-Government*, boh sacara parsial boh sacara simultan. *Learning Organization* mangrupa variabel anu pangdominanna. Palaksanaan *e-Government* di BSKDN geus mampu ngaronjatkeun efisiensi jeung transparansi pelayanan, sanajan integrasi layanan digital jeung infrastruktur téknologi informasi masih perlu ditingkatkeun. Salajengna, *e-Government* kabuktian miboga pengaruh anu kacida kuatna kana éféktivitas SPBE. Hasil ieu nétélakeun yén transformasi digital pamaréntahan ditangtukeun ku integrasi pangajaran organisasi, kompetensi pegawai, jeung budaya organisasi anu adaptif.

Kecap Galeuh: *Learning Organization*, kompetensi pegawai, budaya organisasi, *e-Government*, SPBE

ABSTRAK

Nama : T.R. FAHSUL FALAH
NPM : 199010043
Judul : Pengaruh *Learning Organization*, Kompetensi Pegawai, Dan Budaya Organisasi Terhadap *E-Government* Serta Implikasinya Pada Efektivitas Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Badan Strategi Kebijakan Dalam Negeri.
Promotor : Prof. Dr. Ir. H. Iman Sudirman, DEA.
Co-Promotor : Dr. Atty Tri Juniarti, SE., M.Si.

Transformasi digital dalam tata kelola pemerintahan membutuhkan organisasi yang adaptif yang didukung oleh sumber daya manusia yang kompeten dan budaya kerja yang inovatif dan kolaboratif. Kajian ini penting untuk memahami sejauh mana ketiga faktor tersebut berkontribusi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dan efektivitas penyelenggaraan pemerintahan berbasis elektronik. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *Learning Organization*, kompetensi pegawai, dan budaya organisasi terhadap *e-Government* serta efektivitasnya pada efektivitas Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Badan Strategi Kebijakan Dalam Negeri (BSKDN) Jakarta. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatori dengan populasi 205 ASN dan teknik sampel jenuh, serta Desain penelitian yang digunakan adalah desain penelitian kausal (*causal research design*). Uji statistik F digunakan untuk mengetahui pengaruh semua variabel independen yang dimasukkan dalam model secara bersama-sama terhadap variabel dependen yang diuji pada tingkat signifikan 0.05, Pengujian uji F dapat dilihat pada output ANOVA. Uji statistik t digunakan untuk menguji antar variabel-variabel secara parsial pada tingkat signifikansi 0.05. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Learning Organization*, kompetensi pegawai, dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *e-Government*, baik secara parsial maupun simultan, dengan *Learning Organization* sebagai variabel paling dominan. Penerapan *e-Government* di BSKDN berjalan efektif dalam meningkatkan efisiensi dan transparansi, meskipun integrasi layanan digital dan kualitas infrastruktur masih perlu ditingkatkan. SPBE menunjukkan kesiapan tata kelola yang kuat, namun efektivitas jangka panjangnya sangat ditentukan oleh kematangan *e-Government*. Secara empiris, *e-Government* berpengaruh sangat kuat terhadap efektivitas SPBE, menegaskan bahwa transformasi pemerintahan digital merupakan hasil integrasi pembelajaran organisasi, kompetensi profesional, dan budaya kerja yang adaptif.

Kata kunci: *Learning organization*, kompetensi pegawai, budaya organisasi, *e-Government*, SPBE.

ABSTRACT

Name : T.R. FAHSUL FALAH
NPM : 199010043
Title : *The Influence of Learning Organization, Employee Competence, and Organizational Culture on E-Government and Its Implications for the Effectiveness of the Electronic-Based Government System at The Badan Strategi Kebijakan Dalam Negeri.*
Promoter : Prof. Dr. Ir. H. Iman Sudirman, DEA.
Co-Promoter : Dr. Atty Tri Juniarti, SE., M.Si.

Digital transformation in public governance requires adaptive organizations supported by competent human resources and innovative, collaborative work cultures. This study aims to analyze the influence of Learning Organization, employee competence, and organizational culture on e-Government and its implications for the effectiveness of the Electronic-Based Government System (SPBE) at the Badan Strategi Kebijakan Dalam Negeri (BSKDN) Jakarta. The research employed a quantitative explanatory approach with a causal research design. The population consisted of 205 civil servants, and a census sampling technique was applied. The research design used is a causal research design.. The F-test was used to examine the simultaneous effect of all independent variables on the dependent variable at a significance level of 0.05, while the t-test was conducted to assess partial effects at the same significance level. The findings indicate that Learning Organization, employee competence, and organizational culture have positive and significant effects on e-Government, both partially and simultaneously, with Learning Organization emerging as the most dominant variable. The implementation of e-Government at BSKDN has effectively enhanced efficiency and transparency, although further improvement is required in digital service integration and technological infrastructure. SPBE demonstrates strong governance readiness; however, its long-term effectiveness is largely determined by the maturity of e-Government. Empirically, e-Government exerts a very strong influence on SPBE effectiveness, confirming that successful digital government transformation results from the integration of organizational learning, professional competence, and adaptive organizational culture.

Keywords: *Learning Organization, employee competence, organizational culture, e-Government, SPBE.*