

ABSTRAK

WIDHI WICAKSONO, NPM: 209010050, Pengaruh Kapamingpinan Transformasional, Budaya Organisasi, sareng Kompensasi kana Kapuasan Karya sarta Implikasi kana Kinerja Pagawé (Survei di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk di Propinsi DKI Jakarta), kalayan Promotor Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc, sareng Co-Promotor Dr. Ir. Hj. Hamsinah B., M.Si., Universitas Pasundan Bandung. Tujuan panalungtikan ieu nyaéta pikeun nyaho, nganalisis, sareng ngulik kaayaan kinerja pagawé, kapuasan karya, kapamingpinan transformasional, budaya organisasi, sareng sistem kompensasi di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk di DKI Jakarta, ogé pikeun nalungtik sabaraha pangaruh kapamingpinan transformasional, budaya organisasi, sareng kompensasi kana kapuasan karya pagawé, pangaruh tilu variabel éta kana kinerja pagawé, sarta pangaruh kapuasan karya kana kinerja pagawé, sangkan kapanggih pamahaman lengkep ngeunaan hubungan antarvariabel sareng implikasi na kana ningkatkeun kinerja di perusahaan éta.

Métode panalungtikan ngagunakeun pendekatan kuantitatif kalayan desain survei pikeun nganalisis pangaruh kapamingpinan transformasional, budaya organisasi, sareng kompensasi kana kapuasan karya sarta implikasi na kana kinerja pagawé di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk di DKI Jakarta. Populasi panalungtikan ngawengku sakabéh pagawé di kantor cabang wilayah DKI Jakarta anu jumlahna 231 karyawan, sareng sampel diangkat nganggo sampel jenuh, sahingga sadaya populasi dijadikeun responden. Data dikumpulkeun ngaliwatan kuesioner berbasis skala Likert 1–5, anu parantos divalidasi ku expert judgment pikeun ngajamin akurasi sareng relevansi. Analisis data dilakukeun nganggo regresi berganda sareng uji hipotesis pikeun nalungtik pangaruh masing-masing variabel independen kana kapuasan karya sareng kinerja pagawé, ogé pangaruh kapuasan karya kana kinerja pagawé, sahingga kapanggih kasimpulan anu valid sarta tiasa dijadikeun dasar kaputusan manajemen.

Hasil panalungtikan némbongkeun yén kinerja sareng kapuasan karya pagawé di PT Bank Syariah Indonesia DKI Jakarta cukup saé, kalayan nilai rata-rata masing-masing 2,636 sareng 2,635. Kapamingpinan transformasional, budaya organisasi, sareng kompensasi aya dina kategori cukup saé dugi ka saé. Faktor dominan ngawengku motivasi karya, panyampaian tujuan organisasi, inspirasi ti figur pahlawan, sareng rencana karir anu jelas. Faktor lemah ngawengku kabébasan ide, partisipasi dina ritual, sareng kasaluyuan target. Pangaruh variabel independen kana kapuasan karya sareng kinerja positif sareng signifikan, nunjukkeun kontribusi penting dina ningkatkeun kinerja sareng kapuasan pagawé.

Kecap Konci: Kapamingpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Kompensasi, Kapuasan Karya, Kinerja Pagawé

ABSTRAK

WIDHI WICAKSONO. NPM: 209010050, Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Implikasinya pada Kinerja Pegawai (Survey pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk di Provinsi DKI Jakarta), dengan Promotor Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc, dan Co-Promotor Dr. Ir. Hj. Hamsinah B., M.Si., Universitas Pasundan Bandung. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis, dan mengkaji kondisi kinerja pegawai, kepuasan kerja, kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, dan sistem kompensasi di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk di DKI Jakarta, serta untuk menilai besarnya pengaruh kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai, pengaruh ketiga variabel tersebut terhadap kinerja pegawai, dan pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, sehingga diperoleh pemahaman menyeluruh mengenai hubungan antarvariabel dan implikasinya terhadap peningkatan kinerja di perusahaan tersebut.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain survei untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja serta implikasinya terhadap kinerja pegawai di PT Bank Syariah Indonesia, Tbk di DKI Jakarta. Populasi penelitian mencakup seluruh pegawai di kantor cabang wilayah DKI Jakarta sebanyak 231 karyawan, dan sampel diambil menggunakan sampel jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan responden penelitian. Data dikumpulkan melalui kuesioner berbasis skala Likert 1–5, yang telah divalidasi melalui expert judgment untuk memastikan akurasi dan relevansi. Analisis data dilakukan menggunakan regresi berganda dan uji hipotesis untuk menilai pengaruh masing-masing variabel independen terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai, serta pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, sehingga diperoleh kesimpulan yang valid dan dapat dijadikan dasar pengambilan keputusan manajemen.

Hasil penelitian menunjukkan kinerja dan kepuasan kerja karyawan PT. Bank Syariah Indonesia DKI Jakarta cukup baik, dengan nilai rata-rata masing-masing 2,636 dan 2,635. Kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, dan kompensasi berada pada kategori cukup baik menuju baik. Faktor dominan meliputi motivasi kerja, penyampaian tujuan organisasi, inspirasi figur pahlawan, dan rencana karir jelas. Faktor lemah meliputi kebebasan ide, partisipasi ritual, dan kesesuaian target. Pengaruh variabel independen terhadap kepuasan kerja dan kinerja positif dan signifikan, menunjukkan kontribusi penting dalam meningkatkan kinerja dan kepuasan pegawai.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

WIDHI WICAKSONO, NPM: 209010050, The Influence of Transformational Leadership, Organizational Culture, and Compensation on Job Satisfaction and Its Implications for Employee Performance (Survey at PT Bank Syariah Indonesia, Tbk in DKI Jakarta Province), supervised by Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc, and co-supervised by Dr. Ir. Hj. Hamsinah B., M.Si., Universitas Pasundan Bandung. The purpose of this study is to identify, analyze, and examine the conditions of employee performance, job satisfaction, transformational leadership, organizational culture, and compensation systems at PT Bank Syariah Indonesia, Tbk in DKI Jakarta, as well as to assess the extent of the influence of transformational leadership, organizational culture, and compensation on employee job satisfaction, their impact on employee performance, and the effect of job satisfaction on performance, thereby providing a comprehensive understanding of the relationships among variables and their implications for improving company performance.

This study employs a quantitative approach with a survey design to analyze the influence of transformational leadership, organizational culture, and compensation on job satisfaction and their implications for employee performance at PT Bank Syariah Indonesia, Tbk in DKI Jakarta. The population includes all 231 employees in the DKI Jakarta branch offices, and the sample was taken using a saturated sampling method, making the entire population respondents. Data were collected using a 1–5 Likert scale questionnaire, validated through expert judgment to ensure accuracy and relevance. Data analysis was conducted using multiple regression and hypothesis testing to examine the influence of each independent variable on job satisfaction and employee performance, as well as the effect of job satisfaction on performance, resulting in valid conclusions that can be used for managerial decision-making.

The results show that employee performance and job satisfaction at PT Bank Syariah Indonesia, DKI Jakarta, are quite good, with average scores of 2.636 and 2.635, respectively. Transformational leadership, organizational culture, and compensation are categorized as fairly good to good. Dominant factors include work motivation, clarity of organizational goals, inspiration from role models, and clear career planning. Weaker factors include freedom to express ideas, participation in organizational rituals, and alignment with targets. The influence of independent variables on job satisfaction and performance is positive and significant, indicating their crucial contribution to enhancing employee performance and satisfaction.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Culture, Compensation, Job Satisfaction, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas limpahan karunia serta petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan penelitian disertasi dengan lancar. Penyusunan naskah hasil penelitian disertasi ini ditujukan sebagai syarat untuk mengikuti ujian sidang disertasi pada Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Universitas Pasundan Bandung, dengan judul "**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Implikasinya pada Kinerja Pegawai (Survey pada PT Bank Syariah Indonesia, Tbk di Provinsi DKI Jakarta)**" Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan disertasi ini terdapat banyak tantangan dan kekurangan baik dalam ketepatan analisis masalah, teori yang mendukung, langkah-langkah penelitian, dan analisis hasil, namun berkat bimbingan serta masukan yang membangun dari berbagai pihak penulis pada akhirnya dapat menyelesaikannya.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE., M.Sc. selaku promotor dan Dr. Hj. Hamsinah B., M.Si., selaku co-promotor yang telah bersedia meluangkan waktu, perhatian, serta pikiran dalam membimbing penulis menyelesaikan disertasi. Penulis juga mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc., sebagai rektor Universitas Pasundan Bandung