

DAFTAR PUSTAKA

1. Mela Nofitri. , Ayun Sariatmi, Eka Yunila Fatmasari. Analisis Hubungan Pelayanan Publik Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien BPJS di RSUD Unggaran Kabupaten Semarang. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/25261/23328>
2. Wahyu Kuntoro, Wahyudi Istiono. Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. <https://jurnal.ugm.ac.id/jkesvo/article/view/30327/18310>.
3. Rika Widianita D. Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. AT-TAWASSUTH J Ekon Islam. 2023;VIII(I):1–19.
4. Yuniasih I. Analisis Pelayanan Pasien BPJS dan Non BPJS.(Studi Pada Klinik di Kranji Bekasi). 2021;1.
5. Erpurini W. “Analisa Kualitas Pelayanan Pasien Pada Klinik Umum Pratama Kasih Bunda Yanti Rajamandala”. Sains Manaj. 2021;7(1):75–88.
6. Kadafy M. Pengaruh Pelayanan Medis Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Anatya Cipatik Kabupaten Bandung Barat. J Inspirasi Ilmu Manaj. 2(2).
7. Permata Sari I, Arif Lubis F, Tambunan K, Ekonomi Dan Bisnis Islam F. Analisis Efektivitas Program BPJS Kesehatan Dalam Meningkatkan Kesehatan dan Kesejahteraan Masyarakat. <https://journal.laaroiba.com/index.php/reslaj/article/view/4575/3076>
8. Ardhitunggal Hakim F, Suryawati C, Sakit Darul Istiqomah Kendal R, Kesehatan Masyarakat F. Hubungan Karakteristik Pasien Peserta BPJS dengan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS terhadap Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum “X” di daerah Kendal.
9. Habibie Deswilyaz Ghiffari, Delladari Mayefis, Reni Novianti. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Sekupang Kota Batam. SEHATMAS J Ilm Kesehatan Masyarakat. 2022 Oct 29;1(4):622–8.
10. Indra Afrita. Dampak Sistem Rujukan Berjenjang Dan Solusi Pemecahannya Bagi Pasien Peserta BPJS Kesehatan Di Kota Pekanbaru. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/8774>
11. Mieke Trisnawati 2024. Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien.
12. F Janudiatama K, 2019. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan.

<https://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/manuju/article/view/13834/Download%20Artikel>

13. Ir Indiyah Wadiningsih. Hubungan Kualitas Rumah Sakit Terhadap Pelayanan Kesehatan.
14. D Demmidio, 2019. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Jember.
15. Alim MC, Indar I, Harniati H. Faktor Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Klinik Engsar Polewali Mandar. J Ners. 2023;7(2):829–36.
16. Nuviana W, Noor M. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Di UPTD. Puskesmas Lempake. 2018;6(4):1621–34.
17. Bambang Wijayanto. Kualitas Pelayanan Kesehatan Klinik Pratama.
18. Budiman dan Riyanto (2019). Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Pengetahuan. <https://repository.poltekkesdenpasar.ac.id/7296/3/BAB%20II.pdf>
19. Puteri DA, Syaodih E, Wiseto I, Agung³ P, Andikarya O. Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Minat Kujungan Ulang Pasien BPJS Klinik Kirana Medika Bandung. J Manaj Rumah Sakit [Internet]. 2024;2(1). Available from: <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/mmars>
20. Saputra AA. JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan) Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien. ManajemenKewirausahaan JMK [Internet]. 2018;3(2):72–89. Available from: <http://ejournal.uniska-kediri.ac.id/index.php/>
21. Youlanda R, Susilawati S. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Sistem Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Pesisir. IJOH Indones J Public Heal. 2023;1(2):125–31.
22. Sri Lestari B, Iva Dwi Juliana, Nur Aini Apri Nastiti, Muhammad Rizki Rizaldi, Joko Tri Nugraha. Analisis Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Klinik Pratama Sido Waras. J Gov Public Adm. 2024;1(3):272–7.
23. Berfikir K, Kuantitatif P, Zahra Syahputri A, Della Fallenia F, Syafitri R, Lubis RN, et al. Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Pengajaran [Internet]. 2023. Available from: <https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah>/<https://jurnal.diklinko.id/index.php/tarbiyah/>
24. Raising R. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Dan Apotek. J Mandala Pharmacon Indones. 2019;5(01):31–7.

25. Entin Sutinah. Metode Fuzzy Servqual Dalam Mengukur Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Layanan BPJS Kesehatan. <https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=714401&val=10494&title=Metode%20Fuzzy%20Servqual%20Dalam%20Mengukur%20Kepuasan%20Pasien%20Terhadap%20Kualitas%20Layanan%20BPJS%20Kesehatan>
26. Aris Dwi Cahyono. Studi Mengenai Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit. <https://jurnal.stikespamenang.ac.id/index.php/jip/article/view/58/18>
27. Atma Deharja. Analisis Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Dengan Metode Servquel Di Klinik Dr. M. Suherman. <https://jurkes.polije.ac.id/index.php/journal/article/view/25/19>
28. Stie Aprin. Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap kepuasan Pasien Pada Klinik Citra Utama Palembang. <https://ojs.politeknikprasetyamandiri.ac.id/index.php/jiipts/article/view/jiipts2/18>
29. Febriyanti Fauzi Marfuah. Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Dan Pasien Non BPJS Terhadap Pelayanan rawat jalan Di RSUD Indo Sehat Kebakkramat. <https://www.ijhim.stikesmhk.ac.id/index.php/o>
30. I Made Putu Sudiarta Hartawan. Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Mataram. <https://ejurnal.aarsmataram.ac.id/index.php/njms/article/view/12/10>
31. Supandri. Kepuasan Pasien BPJS Dan Umum Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah. <https://prin.or.id/index.php/mri/article/view/1297/1348>
32. Damayanti, R. Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Patria IKK. <https://prin.or.id/index.php/Innovation/article/view/2043/1969>
33. Nurul Amalina R. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetn. https://www.researchgate.net/publication/318951683_TINGKAT_KEPUASAN_PASIEN_TERHADAP_PELAYANAN_KESEHATAN_DI_PUSKEASMAS_BATURETN
34. Inuri. S.F. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pada Kepuasan Pasien, Studi pada Rumah Sakit Bogor Prov Jawa Barat. https://digilib.uinsgd.ac.id/34383/1/1_cover.pdf