

ABSTRAK

Penelitian ini Berjudul Strategi Komunikasi Organisasi Serikat Pekerja Kimia, Energi Dan Pertambangan Seluruh Indonesia (SP KEP SPSI) dalam Memperjuangkan Kesejahteraan Pekerja di PT. Eka Gunatama Mandiri. Penelitian ini bertujuan untuk memahami strategi komunikasi organisasi yang dijalankan oleh Serikat Pekerja Kimia, Energi, dan Pertambangan Seluruh Indonesia (SP KEP SPSI) di PT. Eka Gunatama Mandiri dalam memperjuangkan kesejahteraan pekerja. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pendekatan konstruktivisme, serta mengacu pada teori Sistem Hubungan Industrial John T. Dunlop yang mencakup tiga komponen utama: Lingkungan, Aktor, dan Aturan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Komponen Lingkungan kondisi sosial, ekonomi, dan politik secara signifikan membentuk intensitas dan arah strategi komunikasi SP KEP SPSI. Keragaman budaya lebih dari 4.000 anggota mendorong pendekatan komunikasi yang adaptif, sementara kondisi ekonomi perusahaan menjadi dasar utama penyusunan pesan kepada anggota dan manajemen. (2) Komponen Aktor SP KEP SPSI berhasil memposisikan diri sebagai jembatan komunikasi yang kredibel antara pekerja dan manajemen melalui transparansi laporan keuangan, pelibatan anggota dalam pengambilan keputusan, serta pola komunikasi dua arah yang berlapis dari pekerja ke komisariat hingga ke manajemen perusahaan. (3) Komponen Aturan SP KEP SPSI memanfaatkan kerangka hukum ketenagakerjaan, terutama UU No. 13 Tahun 2003 dan UU No. 21 Tahun 2000, sebagai landasan advokasi dan negosiasi, termasuk pembentukan Perjanjian Kerja Bersama (PKB) melalui mekanisme bipartit. Penelitian ini menyimpulkan bahwa efektivitas perjuangan kesejahteraan pekerja tidak semata bergantung pada kekuatan tuntutan, melainkan pada kecerdasan strategi komunikasi yang dibangun di atas kepercayaan, konsistensi pesan, dan pemahaman mendalam terhadap konteks lingkungan kerja.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Organisasi Serikat Pekerja, SP KEP SPSI, Kesejahteraan Pekerja, Hubungan Industrial, Teori Dunlop.

ABSTRACT

This research is entitled Organizational Communication Strategy of the All-Indonesian Chemical, Energy and Mining Workers Union (SP KEP SPSI) in Advocating for Workers' Welfare at PT. Eka Gunatama Mandiri. This study aims to understand the organizational communication strategies implemented by the All-Indonesian Chemical, Energy and Mining Workers Union (SP KEP SPSI) at PT. Eka Gunatama Mandiri in advocating for workers' welfare. The research employs a qualitative descriptive method with a constructivist approach, guided by John T. Dunlop's Industrial Relations System theory, which encompasses three main components: Environment, Actors, and Rules. The findings reveal that: (1) Environment Component social, economic, and political conditions significantly shape the intensity and direction of SP KEP SPSI's communication strategy. The cultural diversity of more than 4,000 members necessitates an adaptive communication approach, while the company's economic condition serves as the primary foundation for composing messages to both members and management. (2) Actors Component SP KEP SPSI has successfully positioned itself as a credible communication bridge between workers and management through transparent financial reporting, member participation in decision-making, and a layered two-way communication pattern flowing from workers to commissioners to company management. (3) Rules Component SP KEP SPSI utilizes the legal framework of labor law, particularly Law No. 13 of 2003 on Manpower and Law No. 21 of 2000 on Trade Unions, as the foundation for advocacy and negotiation, including the establishment of Collective Labor Agreements (PKB) through bipartite mechanisms. This study concludes that the effectiveness of workers' welfare advocacy does not solely depend on the strength of demands, but rather on the intelligence of communication strategies built upon trust, message consistency, and a deep understanding of the work environment.

Keywords: Communication Strategy, Trade Union Organization, SP KEP SPSI, Workers' Welfare, Industrial Relations, Dunlop Theory.

RINGKESAN

Panalungtikan ieu miboga judul Strategi Komunikasi Organisasi Sarikat Pagawe Kimia, Energi Sareng Pertambangan Saluruh Indonesia (SP KEP SPSI) dina Merjuangkeun Kaséjahteraan Pagawe di PT. Eka Gunatama Mandiri Panalungtikan ieu miboga tujuan pikeun ngartos strategi komunikasi organisasi anu dijalankeun ku Sarikat Pagawe Kimia, Energi, sareng Pertambangan Saluruh Indonesia (SP KEP SPSI) di PT. Eka Gunatama Mandiri dina merjuangkeun kaséjahteraan pagawe. Panalungtikan ngagunakeun metode deskriptif kualitatif kalayan pendekatan konstruktivisme, sareng ngacu kana téori Sistem Hubungan Industrial John T. Dunlop anu ngawengku tilu komponén utama: Lingkungan (Environment), Aktor (Actors), sareng Aturan (Rules). Hasil panalungtikan nétélakeun yén: (1) Komponén Lingkungan kaayaan sosial, ékonomi, sareng politik sacara signifikan ngabentuk intensitas sareng arah strategi komunikasi SP KEP SPSI. Anekaragam budaya langkung ti 4.000 anggota ngadorong pendekatan komunikasi anu adaptif, sedengkeun kaayaan ékonomi perusahaan jadi dasar utama dina nyusun pesen ka anggota sareng manajemen. (2) Komponén Aktor SP KEP SPSI hasil ngaposisikeun diri salaku sasak komunikasi anu kredibel antara pagawe sareng manajemen ngaliwatan transparansi laporan kaulangan, pelibatan anggota dina pangambilan kaputusan, sarta pola komunikasi dua arah anu berlapis ti pagawe ka komisariat nepi ka manajemen perusahaan. (3) Komponén Aturan SP KEP SPSI ngamangpaatkeun kerangka hukum katénagakerjaan, khususna UU No. 13 Taun 2003 sareng UU No. 21 Taun 2000, salaku pondasi advokasi sareng negosiasi, kaasup pembentukan Perjanjian Kerja Bersama (PKB) ngaliwatan mékanisme bipartit. Panalungtikan ieu nyimpulkeun yén efektivitas perjuangan kaséjahteraan pagawe henteu ngan ukur gumantung kana kakuatan tuntutan, tapi kana kacerdasan strategi komunikasi anu diwangun di luhur kapercayaan, konsistensi pesen, sareng pamahaman anu jero kana konteks lingkungan pagawéan.

Kecap Konci: Strategi Komunikasi, Organisasi Sarikat Pagawe, SP KEP SPSI, Kaséjahteraan Pagawe, Hubungan Industrial, Téori Dunlop.