

ABSTRAK

Aksesibilitas sarana dan prasarana merupakan faktor krusial dalam mewujudkan lingkungan kerja yang inklusif, khususnya bagi pegawai penyandang disabilitas netra. Keterbatasan dalam hal penglihatan menyebabkan pegawai menghadapi tantangan dalam mobilitas, pemahaman ruang, dan pemanfaatan fasilitas kerja. Dinas Sosial Kota Bandung sebagai institusi yang mengamban tanggung jawab di bidang kesejahteraan sosial seharusnya menjadi contoh penerapan prinsip inklusivitas, namun hasil pengamatan awal menunjukkan bahwa aksesibilitas di lingkungan kerja tersebut belum sepenuhnya optimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan aksesibilitas sarana dan prasarana bagi pegawai penyandang disabilitas netra di Dinas Sosial Kota Bandung, mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambatnya, serta mendeskripsikan upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik *purposive sampling*, melibatkan lima informan yang terdiri dari pegawai penyandang disabilitas netra, pegawai non-disabilitas, dan pihak kesekretariatan selaku pengelola sarana dan prasarana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aksesibilitas belum sepenuhnya optimal dari sisi fasilitas fisik maupun teknologi. Keterbatasan pada mobilitas, penunjuk arah, dan akses informasi dalam situasi tertentu. Faktor pendukung meliputi dukungan sosial rekan kerja, lingkungan kerja yang inklusif, dan kemampuan adaptasi individu. Faktor penghambat mencakup keterbatasan fisik, minimnya penunjuk arah, serta terbatasnya akses informan dan dokumen kerja. Hambatan diatasi melalui adaptasi mandiri, dukungan sosial, pemanfaatan elemen lingkungan sebagai patokan, serta penggunaan *smartphone* dengan aplikasi pembaca layar. Penelitian ini menyimpulkan bahwa aksesibilitas tidak hanya mencakup fasilitas fisik, tetapi juga sistem informasi, teknologi, dan budaya organisasi yang inklusif.

Kata Kunci: aksesibilitas, sarana dan prasarana, disabilitas netra, lingkungan kerja inklusif, Dinas Sosial Kota Bandung.

ABSTRACT

The accessibility of facilities and infrastructure is a crucial factor in creating an inclusive work environment, particularly for employees with visual disabilities. Visual impairments cause employees to face challenges in mobility, spatial awareness, and the use of workplace facilities. The Bandung City Social Service, as an institution responsible for social welfare, should serve as a model for implementing inclusive principles; however, initial observations indicate that accessibility in its work environment has not been fully optimal.

This study aims to describe the accessibility of facilities and infrastructure for employees with visual disabilities at the Bandung City Social Service, identify supporting and inhibiting factors, and describe efforts made to overcome these barriers. The method used is descriptive qualitative with purposive sampling technique, involving five informants consisting of employees with visual disabilities, non-disabled employees, and the secretariat as facility managers.

The findings indicate that accessibility has not been fully optimal in terms of both physical facilities and technology. Limitations in mobility, directional guidance, and information access affect employees in certain situations. Supporting factors include social support from colleagues, an inclusive work environment, and individual adaptive capacity. Inhibiting factors include physical facility limitations, insufficient directional guidance, and limited access to information and work documents. Barriers are addressed through self-adaptation, social support, use of environmental elements as reference points, and the use of smartphones with screen reader applications. This study concludes that accessibility encompasses not only physical facilities, but also information systems, technology, and an inclusive organizational culture.

Keywords: *accessibility, facilities and infrastructure, visual disability, inclusive work environment, Bandung City Social Service.*

ABSTRAK

Aksésibilitas sarana sareng prasarana mangrupikeun faktor anu krusial dina ngawujudkeun lingkungan gawé anu inklusif, hususna pikeun pagawé anu gaduh disabilitas netra. Katerbatasan dina hal panglihatan nyababkeun pagawé nyanghareupan tantangan dina mobilitas, pamahaman rohangan, sareng pamanfaatan fasilitas tempat gawé. Dinas Sosial Kota Bandung salaku institusi anu nanggung jawab di widang kaséjahteraan sosial saéstuna kedah janten conto penerapan prinsip inklusivitas, nanging hasil pangamatan awal nunjukkeun yén aksésibilitas di lingkungan gawé éta tacan sagemblengna optimal.

Panalungtikan ieu tujuanana pikeun ngadéskripsikeun aksésibilitas sarana sareng prasarana pikeun pagawé panyandang disabilitas netra di Dinas Sosial Kota Bandung, ngaidentifikasi faktor anu ngadukung sareng ngahambat, sarta ngadéskripsikeun upaya anu dilakukeun pikeun ngatasi halangan éta. Méthode anu digunakeun nyaéta kualitatif déskriptif kalayan téhnik purposive sampling, ngalibatkeun lima informan anu diwangun ku pagawé panyandang disabilitas netra, pagawé non-disabilitas, sareng pihak kasékretariat salaku pangelola sarana sareng prasarana.

Hasil panalungtikan nunjukkeun yén aksésibilitas tacan sagemblengna optimal tina sisi fasilitas fisik sareng téknologi. Katerbatasan dina mobilitas, panunjuk arah, sareng aksés inpormasi mangaruhan pagawé dina kaayaan-kaayaan tartantu. Faktor anu ngadukung ngawengku dukungan sosial ti réréncangan gawé, lingkungan gawé anu inklusif, sareng kamampuan adaptasi individu. Faktor anu ngahambat ngawengku katerbatasan fasilitas fisik, kurangna panunjuk arah, sarta kawatesna aksés inpormasi sareng dokumén gawé. Halangan diatasi ngaliwatan adaptasi mandiri, dukungan sosial, pamanfaatan elemen lingkungan salaku patokan, sarta panggunaan smartphone kalayan aplikasi maca layar. Panalungtikan ieu nyimpulkeun yén aksésibilitas henteu ngan ukur ngawengku fasilitas fisik, tapi ogé sistem inpormasi, téknologi, sareng budaya organisasi anu inklusif.

Kecap Konci: aksésibilitas, sarana sareng prasarana, disabilitas netra, lingkungan gawé inklusif, Dinas Sosial Kota Bandung.