

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep Kesejahteraan Sosial	10
2.1.1 Definisi Kesejahteraan Sosial	10
2.1.2 Tujuan Kesejahteraan Sosial.....	11
2.1.3 Fungsi Kesejahteraan Sosial	13
2.2 Konsep Pekerjaan Sosial	14
2.2.1 Definisi Pekerjaan Sosial	14
2.2.2 Metode Pekerjaan Sosial.....	15
2.2.3 Peran Pekerjaan Sosial.....	17
2.3 Konsep Pelayanan Sosial.....	19
2.3.1 Definisi Pelayanan Sosial	19
2.3.2 Tujuan Pelayanan Sosial	21
2.3.3 Fungsi Pelayanan Sosial	22
2.4 Konsep Aksesibilitas	23

2.4.1 Definisi Aksesibilitas	23
2.4.2 Fungsi dan Tujuan Aksesibilitas	26
2.4.3 Aksesibilitas untuk Penyandang Disabilitas Netra	27
2.5 Konsep Disabilitas.....	29
2.5.1 Definisi Disabilitas	29
2.5.2 Jenis-Jenis Disabilitas	31
2.6 Konsep Disabilitas Netra.....	33
2.6.1 Definisi Disabilitas Netra.....	33
2.6.2 Disabilitas Netra dan Prinsip Kesetaraan Kerja.....	36
2.7 Konsep Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	37
2.7.1 Definisi Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	37
2.7.2 Fungsi dan Tujuan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	39
2.8 Penelitian Sebelumnya	41
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian	45
3.2 Lokasi Penelitian	46
3.3 Teknik Pemilihan Informan	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	48
3.6 Teknik Analisis Data.....	49
3.7 Jadwal Penelitian	52
BAB IV GAMBARAN LOKASI PENELITIAN.....	53
4.1 Profil Lembaga	53
4.1.1 Deskripsi Lembaga	53
4.1.2 Sejarah Lembaga.....	54
4.1.3 Visi dan Misi Lembaga	55
4.2 Prosedur Pelayanan	59
4.2.1 Prosedur Pelayanan Program Pemberdayaan Sosial.....	59
4.2.2 Prosedur Pelayanan Program Rehabilitasi Sosial	60
4.2.3 Prosedur Pelayanan Program Perlindungan dan Jaminan Sosial.....	60
4.2.4 Prosedur Pelayanan Program Penanganan Bencana	61

4.2.5	Prosedur Pelayanan Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	62
4.3	Pendanaan.....	62
4.4	Program dan Kegiatan yang Dilakukan.....	63
4.5	Sarana dan Prasarana.....	65
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	69
5.1	Deskripsi Informan.....	69
5.2	Aksesibilitas Sarana dan Prasarana bagi Pegawai Penyandang Disabilitas Netra di Dinas Sosial Kota Bandung.....	76
5.2.1	Aksesibilitas Fasilitas.....	77
5.2.1.1	Mobilitas dan Pergerakan.....	78
5.2.1.2	Akses Fisik Bangunan	79
5.2.1.3	Penunjuk Arah dan Navigasi.....	80
5.2.1.4	Ketersediaan Fasilitas	81
5.2.2	Aksesibilitas Teknologi.....	82
5.2.2.1	Ketersediaan Informasi	82
5.2.2.2	Ketersediaan Dokumen	83
5.3	Faktor Pendukung dan Penghambat Aksesibilitas Sarana dan Prasarana ...	84
5.3.1	Faktor Pendukung	84
5.3.1.1	Dukungan Sosial dari Rekan Kerja.....	84
5.3.1.2	Lingkungan Kerja yang Inklusif	84
5.3.1.3	Sikap Empati dan Kepedulian Pegawai	85
5.3.1.4	Komunikasi yang Baik Antar Pegawai	86
5.3.1.5	Kemampuan Adaptasi Individu.....	86
5.3.1.6	Pengalaman dalam Mengenali Lingkungan Kerja	87
5.3.2	Faktor Penghambat.....	88
5.3.2.1	Hambatan Aksesibilitas Fisik.....	88
5.3.2.2	Keterbatasan Fasilitas Pendukung	89
5.3.2.3	Keterbatasan Akses Informasi.....	89
5.4	Upaya Mengatasi Hambatan Aksesibilitas Sarana dan Prasarana	90
5.4.1	Hambatan Aksesibilitas Fisik.....	90
5.4.1.1	Upaya Individu Mengatasi Hambatan.....	90
5.4.1.2	Dukungan Sosial Rekan Kerja	91

5.4.1.3 Pemanfaatan Lingkungan.....	92
5.4.2 Keterbatasan Fasilitas Pendukung	93
5.4.2.1 Upaya Individu Mengatasi Hambatan.....	93
5.4.2.2 Dukungan Sosial Rekan Kerja	94
5.4.2.3 Pemanfaatan Fasilitas.....	94
5.4.3 Keterbatasan Akses Informasi	95
5.4.3.1 Upaya Individu Mengatasi Hambatan.....	95
5.4.3.2 Dukungan Sosial Rekan Kerja	96
5.4.3.3 Dukungan Lingkungan Kerja.....	96
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
6.1 Kesimpulan.....	98
6.2 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	106