

## **KATA PENGANTAR**

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat, ridha, dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan akhir skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Kutawaringin Kabupaten Bandung”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya, serta kepada seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penyusunan laporan akhir skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan usulan penelitian ini, banyak tantangan, keterbatasan, serta kekurangan yang dihadapi. Namun berkat bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan laporan akhir skripsi.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Prof. Dr. H. Thomas Bustomi, M.Si selaku Dosen Pembimbing, atas arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi yang diberikan selama penyusunan laporan akhir skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan ilmu yang diberikan, penyusunan tugas akhir tidak akan berjalan dengan baik. Segala saran dan koreksi yang diberikan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam proses akademik ke depan. Tidak lupa juga peneliti ucapkan terima kasih dan juga rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dengan penuh cinta dan rasa hormat, Penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua tercinta, Ibu Indah Dini Sumarni dan Almarhum Bapak Koko Supriatna, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tidak pernah berkurang, serta pengorbanan yang begitu besar menjadi alasan utama penulis mampu bertahan dan terus melangkah sampai pada tahap ini. Penulis menyadari bahwa setiap keberhasilan yang diraih tidak lepas dari ridha, dukungan, dan keikhlasan kedua orang tua yang selalu menguatkan dalam keadaan apa pun.
2. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Se, selaku Rektor Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dr. Ine Mariane, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
5. Bapak Aswin Pals S.Sos., M.AP., selaku Sekretaris Program Studi Administasi Publik Universitas Pasundan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah dengan tulus memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, serta pengalaman berharga kepada peneliti selama masa perkuliahan, sehingga menjadi bekal dalam penyusunan tugas akhir ini .Penulis mengucapkan terima kasih
7. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada kakak penulis, Jehan Naksabandi, yang senantiasa memberikan dukungan, bantuan, doa, serta semangat. Perhatian dan motivasi yang diberikan menjadi kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada diri sendiri yang telah tetap bertahan, terus melangkah, dan tidak menyerah di tengah berbagai hambatan serta tekanan, baik yang berasal dari diri sendiri maupun dari lingkungan sekitar. Seluruh proses yang dilalui menjadi bagian dari perjuangan panjang hingga akhirnya penyusunan tugas akhir dapat diselesaikan dengan penuh usaha dan ketulusan.
9. Sahabat-sahabat saya, Saylla Rahmawati Dewi, Risva Tria Ananda, Wilya Khodizatul Kurnia, Diva Agita Putri, Marifa Alifah, Eka Anggraeni, dan Pasya Viantioka K, yang selalu memberikan semangat dalam segala hal.
10. Seluruh teman-teman Program Studi Administrasi Publik angkatan 2022 yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis, serta memberikan kebersamaan, dukungan, semangat, dan pengalaman berharga selama proses penyusunan tugas akhir ini.
11. kepada seluruh pegawai dan aparatur Kantor Kecamatan Kutawaringin Kabupaten Bandung atas izin dan bantuan selama proses pengumpulan data penelitian
12. Terakhir, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi penyusunan maupun isi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, dunia

akademik, serta pihak-pihak yang berkepentingan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan pemerintahan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin ya Rabbal 'Alamin.

Bandung, 12 Mei 2026

Resta Arifa Firdaus