

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN	iii
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
RINGKESAN.....	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI	9
2.1. Kajian Pustaka.....	9
2.1.1. Kajian Penelitian Terdahulu	9
2.1.2. Pengertian Administrasi Publik.....	14
2.1.3. Pengertian Organisasi	16
2.1.4. Pengertian Manajemen	17
2.1.5. Pengertian Kinerja.....	20
2.2. Kerangka Berpikir	23
2.3. Proposisi	26
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	28
3.1. Objek Penelitian	28

3.1.1.	Gambaran Umum Kantor Kecamatan Kutawaringin	28
3.1.2.	Visi dan Misi	31
3.1.3.	Struktur Organisasi	32
3.2.	Metode Penelitian	34
3.3.	Operasional Parameter Penelitian	35
3.4.	Instrumen Penelitian	37
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	39
3.6.	Informan	42
3.7.	Teknik Pengolahan Data	44
3.8.	Teknik Pengujian Validitas Data	45
3.9.	Teknik Analisis Data	47
3.10.	Lokasi dan Jadwal Kegiatan Penelitian	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
4.1.	Hasil Penelitian	51
4.1.1.	Dimensi Kualitas	54
4.1.2.	Dimensi Kuantitas	59
4.1.3.	Dimensi Ketepatan Waktu	61
4.1.4.	Dimensi Efektivitas	65
4.1.5.	Dimensi Kemandirian	69
4.2.	Pembahasan	71
1.	Kualitas	72
2.	Kuantitas	74
3.	Ketepatan Waktu	77
4.	Efektivitas	79
5.	Kemandirian	80
4.2.1.	Faktor-Faktor Yang Menjadi Penghambat Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Kutawaringi. Kabupaten Bandung	81
4.2.2.	Solusi	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		87
5.1.	Kesimpulan	87
5.2.	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN		95

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu	10
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran	26
Tabel 3. 1 Operasional Parameter	35
Tabel 3. 2 Informan	44
Tabel 3. 3 Teknik Pengolahan Data	45
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pelayanan Administrasi Kecamatan Kutawaringin.....	3
Gambar 3. 1 Wilayah Kecamatan Kutawaringin.....	30
Gambar 3. 2 Struktur Kecamatan Kutawaringin	32
Gambar 4. 1 Dokumen Hasil Kinerja Pegawai	73
Gambar 4. 2 Penilaian Kinerja Bulanan.....	75
Gambar 4. 3 Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Kecamatan Kutawaringin	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi.....	95
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	96
Lampiran 3 Surat Pengantar Kampus.....	99
Lampiran 4 Surat Persetujuan Kecamatan	100
Lampiran 5 Surat Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.....	101
Lampiran 6 Dokumentasi	102