

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh *job specification*, *job description* dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. POS Indonesia (Persero) Kantor Pusat Cilaki Bandung baik secara simultan maupun parsial. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan verifikatif. Metode sampling yang digunakan adalah metode jenuh dengan jumlah sampel yaitu 100 responden. Teknik yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda dan koefisien determinasi. Berdasarkan dari hasil analisis deskriptif variabel *job specification* memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,25, *job description* memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,23 motivasi memperoleh nilai sebesar 3,23 dan kinerja karyawan memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,18 dengan kategori kurang baik. Berdasarkan dari hasil analisis verifikatif yaitu koefisien determinasi secara simultan pengaruh *job specification*, *job description* dan motivasi terhadap kinerja karyawan yaitu sebesar 88,8%, sedangkan dilihat dari koefisien determinasi secara parsial, variabel *job specification* memberikan pengaruh sebesar 38,2%, variabel *job description* memberikan pengaruh sebesar 22,8%, dan motivasi memiliki pengaruh sebesar 27,8%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa *job specification* memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan pada PT. POS Indonesia (Persero) Kantor Pusat Cilaki Bandung.

Kata Kunci: *Job Specification, Job Description, Motivasi, Kinerja Karyawan*