

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Information Technology Capability*, *Good Corporate Governance* (GCG), dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Dalam era digital yang terus berkembang, pemanfaatan teknologi informasi yang optimal, penerapan prinsip-prinsip GCG yang baik, serta budaya organisasi yang kuat menjadi faktor krusial dalam meningkatkan produktivitas dan kinerja sumber daya manusia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada sejumlah karyawan di perusahaan PT. Pegadaian Kantor Cabang Kota Bandung yang menjadi objek penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda untuk menguji pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Information Technology Capability*, GCG, dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, ketiga variabel tersebut juga menunjukkan pengaruh yang signifikan. Temuan ini mengindikasikan pentingnya integrasi antara kapabilitas teknologi, tata kelola perusahaan yang baik, serta budaya organisasi yang mendukung untuk mencapai kinerja karyawan yang optimal.

Kata kunci: *Information Technology Capability*, *Good Corporate Governance*, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Information Technology Capability, Good Corporate Governance (GCG), and organizational culture on employee performance. In the rapidly evolving digital era, the optimal utilization of information technology, the implementation of sound GCG principles, and a strong organizational culture are crucial factors in improving human resource productivity and performance. This research employs a quantitative approach using a survey method by distributing questionnaires to employees at PT. Pegadaian, Bandung City Branch Office, which serves as the research object. The data analysis technique used is multiple linear regression to examine the influence of each independent variable on the dependent variable. The results show that Information Technology Capability, GCG, and organizational culture simultaneously have a significant influence on employee performance. Partially, each of these variables also shows a significant influence. These findings indicate the importance of integrating technological capabilities, sound corporate governance, and a supportive organizational culture to achieve optimal employee performance.

Keywords: *Information Technology Capability, Good Corporate Governance, Organizational Culture, Employee Performance*