

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi beban kerja, stres kerja, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan, serta menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT XYZ. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan verifikatif. Teknik sampling yang digunakan adalah non-probability sampling dengan metode insidental sampling, dengan jumlah sampel sebanyak 75 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, wawancara, dan observasi, sedangkan analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berada pada kategori tinggi, stres kerja sangat tinggi, kepuasan kerja kurang baik, dan kinerja karyawan kurang baik. Hasil regresi menunjukkan bahwa beban kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai R Square sebesar 0,624. Secara parsial, beban kerja dan stres kerja berpengaruh negatif, sedangkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan dominan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.