

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	14
1.3.2.1 Kegunaan Teoritis.....	14
1.3.2.2 Kegunaan Praktis	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Kajian Literatur.....	18
2.1.1 Review Penelitian Sejenis	18

2.2 Kerangka Konseptual	22
2.2.1 Komunikasi.....	22
2.2.1.1 Unsur – Unsur Komunkasi.....	23
2.2.1.1 Tujuan Komunkasi	25
2.2.1.3 Tipe-Tipe Komunikasi Berdasarkan Jumlah Pelaku Komunikasi	27
2.2.1.4 Tipe-Tipe Komunikasi Berdasarkan Cara Penyampaian Pesan	30
2.2.1.5 Tipe-Tipe Komunikasi Berdasarkan Media Komunikasi	31
2.2.1.6 Tipe-Tipe Komunikasi Berdasarkan Tujuannya.....	32
2.2.2 Keluarga	34
2.2.2.1 Pengertian Keluarga.....	34
2.2.2.2 Fungsi Keluarga	39
2.2.3 Komunikasi Keluarga.....	44
2.2.3.1 Jenis dan Pola Komunikasi dalam Keluarga.....	45
2.2.3.2 Peran Komunikasi dalam Keluarga.....	46
2.2.5 Verbal Abuse	48
2.2.5.1 Bentuk Verbal Abuse	49
2.2.5.2 Faktor Penyebab Verbal Abuse.....	50
2.2.5.3 Dampak Verbal Abuse	52
2.3 Kerangka Teoritis	53
2.3.1 Teori Komunikasi Antarpribadi DeVito.....	53

2.4 Kerangka Pemikiran	58
BAB III SUBJEK, OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	62
3.1 Jenis Penelitian	62
3.2 Subjek Penelitian	62
3.3 Metodologi Penelitian	68
3.3.1 Paradigma Penelitian	70
3.3.2 Prosedur Pengumpulan Data	72
3.3.3 Rancangan Analisis Data.....	77
3.3.4 Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian.....	80
3.3.5 Membuka Akses dan Menjalin Hubungan dengan Subjek Penelitian.....	83
3.4 Lokasi dan Jadwal Penelitian	85
3.4.1 Lokasi Penelitian	85
3.4.2 Jadwal Penelitian	86
BAB IV PEMBAHASAN.....	89
4.1 Deskripsi Informan	89
4.2 Hasil Penelitian	90
4.2.1 Keterbukaan dalam Komunikasi Orang Tua dan Anak	90
4.2.2 Empati dalam Komunikasi Orang Tua dan Anak	96
4.2.3 Sikap Positif dalam Komunikasi Orang Tua dan Anak	104
4.2.4 Kesetaraan dalam Komunikasi Orang Tua dan Anak.....	109
4.3 Pembahasan.....	116

4.3.1 Keterbukaan dalam Perspektif Teori Komunikasi	
Antarpribadi	116
4.3.2 Empati sebagai Dasar Pengelolaan Konflik Verbal dalam	
Komunikasi Orang Tua dan Anak	120
4.3.3 Sikap Mendukung dalam Komunikasi Antarpribadi Orang	
Tua dan Anak pada Situasi Konflik Verbal	125
4.3.4 Sikap Positif dalam Mengelola Konflik Verbal Keluarga .	130
4.3.5 Kesetaraan Komunikasi sebagai Fondasi Hubungan Dialogis	
antara Orang Tua dan Anak	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	141
5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran	143
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN.....	152

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sejenis	19
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	87
Tabel 4. 1 Deksripsi Informan	89
Tabel 4. 2 Tabulasi Wawancara	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Contoh Kutipan Artikel Verbal Abuse.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	54
Gambar 2. 2 Bagan Kerangka Pemikiran.....	61

LAMPIRAN

Lampiran 1	152
Lampiran 2	153
Lampiran 3	156
Lampiran 4	158