

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami pola komunikasi interpersonal antara orang tua dan anak di Kota Bandung, khususnya dalam konteks komunikasi yang mengandung unsur verbal abuse. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif untuk menggali pengalaman serta makna yang dirasakan oleh informan. Subjek penelitian terdiri dari anak, orang tua, serta pihak terkait seperti psikolog dan pendidik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi verbal yang kasar berdampak signifikan terhadap kondisi emosional anak, seperti menurunnya rasa percaya diri, munculnya kecemasan, serta kecenderungan untuk menarik diri dari lingkungan sosial. Selain itu, ditemukan bahwa aspek komunikasi interpersonal menurut DeVito seperti keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan belum sepenuhnya diterapkan secara optimal dalam hubungan orang tua dan anak. Pola komunikasi yang cenderung otoriter dan minim empati menjadi faktor utama munculnya konflik verbal dalam keluarga.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi yang sehat dan empatik sangat penting dalam membangun hubungan keluarga yang harmonis serta mendukung perkembangan psikologis anak secara positif.

Kata Kunci: komunikasi interpersonal, verbal abuse, orang tua dan anak, komunikasi keluarga, Bandung

ABSTRACT

This study aims to examine interpersonal communication patterns between parents and children in Bandung, particularly in the context of verbal abuse. This research employs a qualitative approach with a descriptive method to explore the experiences and meanings perceived by the informants. The subjects include children, parents, as well as supporting informants such as psychologists and educators.

The findings reveal that harsh verbal communication significantly affects children's emotional conditions, including decreased self-confidence, anxiety, and a tendency to withdraw from social interactions. Furthermore, interpersonal communication aspects proposed by DeVito such as openness, empathy, supportiveness, positiveness, and equality have not been optimally implemented in parent-child relationships. Authoritarian communication patterns and lack of empathy are identified as major factors contributing to verbal conflicts within the family.

This study concludes that healthy and empathetic communication is essential in fostering harmonious family relationships and supporting the positive psychological development of children.

Keywords: interpersonal communication, verbal abuse, parent-child relationship, family communication, Bandung

ABSTRAK

Panalungtikan ieu miboga tujuan pikeun ngartos pola komunikasi interpersonal antara kolot jeung budak di Kota Bandung, hususna dina konteks komunikasi anu ngandung unsur verbal abuse. Méthode anu digunakeun nyaéta pendekatan kualitatif kalayan metode deskriptif pikeun ngagali pangalaman jeung makna anu karasa ku informan. Subjek panalungtikan ngawengku budak, kolot, sarta pihak séjén saperti psikolog jeung pendidik.

Hasil panalungtikan nunjukkeun yén komunikasi verbal anu kasar miboga pangaruh anu signifikan kana kaayaan émosional budak, sapertos turunna rasa percaya diri, munculna kahariwang, sarta condong narik diri tina lingkungan sosial. Sajaba ti éta, aspék komunikasi interpersonal nurutkeun DeVito sapertos kabuka (openness), empati, sikap ngadukung, sikap positif, jeung kasetaraan can dilaksanakeun sacara optimal dina hubungan kolot jeung budak. Pola komunikasi anu cenderung otoriter sarta kurang empati jadi faktor utama timbulna konflik verbal dina kulawarga.

Ku kituna, panalungtikan ieu nyimpulkeun yén komunikasi anu séhat jeung pinuh ku empati kacida pentingna dina ngawangun hubungan kulawarga anu harmonis sarta ngarojong kamekaran psikologis budak sacara positif.

Kecap Konci: komunikasi interpersonal, verbal abuse, kolot jeung budak, komunikasi kulawarga, Bandung