

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN DAN DAMPAKNYA PADA LOYALITAS
PELANGGAN SKINCARE MS GLOW
(Survei pada pelanggan *skincare* MS Glow *clinic* Bandung)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Indah Erlina Fitriyani

214010153



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2026**