

## *ABSTRACT*

This research examines the Garut Regency Government's Public Communication Strategy using a single application: the Garut Hebat Super App, which requires the local government to adapt to technology to improve communication effectiveness through the Garut Regency Communications and Information Service (Diskominfo).

This study aims to analyze the public communication strategy through this application, focusing on interactivity, service convergence, and flexibility of use.

The research method used a descriptive qualitative approach, grounded in New Media Theory as the primary analytical framework. Data were obtained through in-depth interviews conducted directly with three categories of informants: key informants, expert informants, and supporting informants.

The results indicate that the application's interactivity is quite efficient in establishing two-way communication, service convergence is very effective in uniting various public functions in a single platform, and flexibility of use expands the accessibility of services for people with limited time and mobility.

The study's conclusion confirms that the Garut Hebat Super App plays a strategic role in building more democratic, transparent, and inclusive public communication. This application not only improves the quality of public services but also strengthens public trust in the local government.

**Keywords:** Public Communication, Application, Garut Hebat Super App

## **ABSTRAK**

Penelitian ini tentang Strategi Komunikasi Publik Pemerintahan Kabupaten Garut dengan menggunakan satu aplikasi : Garut Hebat Super App yang menuntut pemerintah daerah untuk beradaptasi dengan teknologi untuk meningkatkan efektivitas komunikasi melalui Diskominfo Kabupaten Garut.

Penelitian ini bertujuan menganalisis strategi komunikasi publik melalui aplikasi tersebut dengan fokus pada interaktivitas, konvergensi layanan, dan fleksibilitas penggunaan.

Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan landasan Teori New Media sebagai kerangka analisis utama. Data di peroleh melalui wawancara mendalam yang dilakukan secara langsung terhadap tiga kategori informan, yaitu informan utama, informan ahli, dan informan pendukung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa interaktivitas aplikasi cukup efisien dalam membangun komunikasi dua arah, konvergensi layanan sangat efektif menyatukan berbagai fungsi publik dalam satu platform, dan fleksibilitas penggunaan memperluas keterjangkauan layanan bagi masyarakat dengan keterbatasan waktu dan mobilitas.

Kesimpulan penelitian ini menegaskan bahwa Garut Hebat Super App berperan sebagai instrumen strategis dalam membangun komunikasi publik yang lebih demokratis, transparan, dan inklusif. Aplikasi ini tidak hanya meningkatkan kualitas pelayanan publik, tetapi juga memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah daerah.

**Kata Kunci :** Komunikasi Publik, Aplikasi, Garut Hebat Super App

## RINGKESAN

Panalungtikan ieu ngeunaan Strategi Komunikasi Publik Pamaréntahan Kabupaten Garut ngaliwatan hiji aplikasi: Garut Hebat Super App anu nuntut pamaréntah daérah pikeun adaptasi jeung téknologi guna ningkatkeun éféktivitas komunikasi ngaliwatan Diskominfo Kabupaten Garut.

Tujuan panalungtikan nyaéta pikeun nganalisis strategi komunikasi publik ngaliwatan aplikasi éta kalayan fokus kana interaktivitas, konvérgensi layanan, jeung fleksibilitas pamakéan.

Métode panalungtikan ngagunakeun pendekatan kualitatif déskriptif kalayan landasan Teori New Media minangka kerangka analisis utama. Data dikumpulkeun ngaliwatan wawancara jero anu dilakukeun sacara langsung ka tilu kategori informan, nyaéta informan utama, informan ahli, jeung informan pangrojong.

Hasil panalungtikan nunjukkeun yén interaktivitas aplikasi cukup éféktif dina ngawangun komunikasi dua arah, konvérgensi layanan kacida mangpaatna pikeun ngahijikeun rupa-rupa fungsi publik dina hiji platform, sarta fleksibilitas pamakéan ngalegaan jangkauan layanan pikeun masarakat anu miboga kakurangan waktos jeung mobilitas.

Kasimpulan panalungtikan ieu nétélakeun yén Garut Hebat Super App jadi instrumen strategis dina ngawangun komunikasi publik anu leuwih demokratis, transparan, jeung inklusif. Aplikasi ieu henteu ngan saukur ningkatkeun kualitas palayanan publik, tapi ogé nguatkeun kapercayaan masarakat ka pamaréntah daérah.

**Kecap Konci:** Komunikasi Publik, Aplikasi, Garut Hebat Super App