

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim Assalamualaikum Wr. Wb. Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Strategi Komunikasi Pemasaran Coffee Shop Kozi Pada Akun Sosial Media Instagram di Kota Bandung (Studi Deskriptif Kualitatif pada Akun Instagram @kozi.dipatiukur)”. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung. Dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, baik dari segi penulisan, pemahaman, maupun penyajian materi. Hal tersebut tidak terlepas dari keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bantuan, dukungan, arahan, motivasi, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Vera Hermawan, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam memberikan arahan, kritik, saran, serta motivasi kepada peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dari itu, dengan penuh rasa hormat peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc., selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

4. Dr. Mira Rosana, M.Pd., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si., selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Vera Hermawan, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Plt. Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Dr. H. Yogi Muhammad Yusuf, S.I.Kom., M.Pd., selaku Plt. Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, serta pengorbanan yang tidak pernah berhenti kepada peneliti selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Bams dan Nina selaku kakak dan adik peneliti yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta menjadi bagian penting dalam perjalanan peneliti selama menyelesaikan pendidikan.
11. Ainun Nisa Likumahwa selaku pasangan dan inspirasi peneliti yang selalu menemani, memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah, serta memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
12. Altaf, Ajay, Arif, dan Yunan selaku teman seperjuangan sejak masa awal perkuliahan (maba) yang selalu hadir memberikan dukungan, cerita, serta pengalaman selama masa perkuliahan.

13. Reysyahdan dan Pice yang telah memberikan dukungan dan menjadi teman berbagi selama proses penyusunan skripsi ini.
14. Keluarga besar Kuning 2K21 yang telah menjadi tempat berbagi cerita, pengalaman, serta kebersamaan selama masa perkuliahan.
15. HMI ISIP UNPAS yang telah memberikan banyak pengalaman, pembelajaran, dan relasi kepada peneliti selama berproses di lingkungan organisasi.
16. Amirah dan Arif selaku teman seperjuangan di HMI yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan dukungan kepada peneliti.
17. Para mentor peneliti, yaitu Najib, Ikhlas, dan Rend yang telah memberikan banyak arahan, pengalaman, motivasi, serta pembelajaran yang sangat berarti bagi peneliti.
18. Aksa, Koces, Ifat, dan Ardian selaku teman-teman Every Night yang selalu memberikan hiburan, dukungan, dan kebersamaan kepada peneliti di endid proses penyusunan skripsi.
19. Maskot Bandung yang telah menjadi bagian dari perjalanan dan pengalaman peneliti selama berada di Kota Bandung.
20. Rekan-rekan Ilmu Komunikasi endidik 2021 Universitas Pasundan Bandung yang telah menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan.
21. Bu Maya dan Alm. A Emi yang telah memberikan perhatian, dukungan, serta doa kepada peneliti selama menjalani proses endidikan.
22. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu, mendukung, serta memberikan doa kepada peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Bandunh, April 2026
Hormat saya,

M.Bajuri Akbar