

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	I
SURAT PERNYATAAN.....	II
REVISI.....	III
ABSTRAK.....	IV
ABSTRACT.....	V
RINGKESAN.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR TABEL.....	XIV
DAFTAR LAMPIRAN.....	XV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian dan Pertanyaan Masalah.....	5
1.2.1 Fokus Penelitian.....	5
1.2.2 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Review Penelitian Sejenis.....	10
2.1.2 Kerangka Konseptual.....	15
2.1.3 Komunikasi.....	17
2.1.4 Komunikasi Publik.....	19
2.1.5 Komunikasi Pemerintah.....	21
2.1.6 Pelayanan Publik.....	24
2.1.7 Strategi.....	26
2.1.8 Strategi Komunikasi.....	31

2.2 Kerangka Teoritis.....	35
2.2.1 Teori Strategi Komunikasi.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III SUBJEK, OBJEK DAN METODOLOGI.....	42
3.1 Subjek Penelitian.....	42
3.1.1 Profil Informan.....	42
3.2 Objek Penelitian.....	45
3.3 Metodologi Penelitian.....	47
3.3.1 Paradigma penelitian.....	48
3.3.2 Prosedur pengumpulan data.....	50
3.3.3 Rancangan analisis data.....	52
3.3.4 Kredibilitas dan tingkat kepercayaan hasil penelitian.....	54
3.3.5 Membuka akses dan menjalin Hubungan dengan subjek penelitian.....	56
3.4 Lokasi Penelitian.....	57
3.5 Jadwal Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Lokus Penelitian.....	59
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Subang.....	59
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Subang.....	61
4.1.3 Dasar Hukum Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Subang.....	63
4.1.4 Tugas Pokok, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Subang.....	65
4.1.5 Sumber Daya Manusia Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Subang.....	67
4.1.6 Sarana Prasarana Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Subang.....	71
4.2 Hasil Penelitian.....	73
4.2.1 Komunikasi Informatif.....	74
4.2.2 Komunikasi Persuasif.....	78
4.2.3 Komunikasi Edukatif.....	82

4.3 Pembahasan.....	86
4.3.1 Komunikasi Informatif.....	91
4.3.2 Komunikasi Persuasif.....	98
4.3.3 Komunikasi Edukatif.....	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	113
5.2.1. Saran Teoritis.....	113
5.2.2. Saran Praktis.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	119

