

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan berdasarkan fenomena yang terjadi pada karyawan PT Mitra Tiga Putera Karawang. Pada penelitian ini ditemukan masalah pada kinerja karyawan yang terdapat pada PT Mitra Tiga Putera Karawang, yang disebabkan oleh kurangnya motivasi kerja, lingkungan kerja yang kurang baik dan komunikasi yang rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan *outsourcing* di PT Mitra Tiga Putera Karawang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Dengan jumlah populasi 90 orang dan jumlah sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Mitra Tiga Putera Karawang. Teknik sampling yang digunakan yaitu sampel jenuh. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*), *metode of successive interval* (MSI), dan analisis koefisien determinasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja, lingkungan kerja, dan komunikasi baik secara parsial maupun simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, lingkungan kerja, dan komunikasi positif memiliki kontribusi pengaruh terhadap kinerja karyawan secara simultan sebesar 86,9% serta 13,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kontribusi pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara parsial sebesar 41,2%, Kontribusi pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara parsial sebesar 22,4% dan Kontribusi pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan secara parsial sebesar 23,2%.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research was conducted based on the phenomenon that occurred among employees of PT Mitra Tiga Putera Karawang. This study found problems in employee performance at PT Mitra Tiga Putera Karawang, which were caused by a lack of work motivation, an unfavorable work environment, and poor communication. This study aims to determine the effect of work motivation, work environment, and communication on employee performance at an outsourcing company at PT Mitra Tiga Putera Karawang. This study uses descriptive and verification methods with a quantitative approach. With a population of 90 people and the number of samples in this study were all employees of PT Mitra Tiga Putera Karawang. The sampling technique used was saturated sample. The analytical methods used were path analysis, the method of successive intervals (MSI), and coefficient of determination analysis. The results of this study indicate that work motivation, work environment, and communication, both partially and simultaneously, have a positive and significant influence on employee performance. The results show that work motivation, work environment, and positive communication have a simultaneous contribution to employee performance of 86.9% and 13.1% is influenced by other variables not examined in this study. The partial contribution of work motivation to employee performance is 41.2%, the partial contribution of work environment to employee performance is 22.4%, and the partial contribution of communication to employee performance is 23.2%.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Communication, Employee Performance