

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan ke Hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan Rahmat, Taufik, Hidayah, serta Inayah-Nya yang tidak pernah berhenti mengalir di setiap tarikan napas dan langkah perjuangan. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada Junjungan Alam Nabi Muhammad SAW, manusia mulia yang mengajarkan, bahwa ilmu adalah cahaya, bahwa setiap kerja keras yang diniatkan dengan tulus akan menemukan jalannya sendiri menuju kebaikan. sehingga Peneliti diberikan kekuatan, kesehatan, serta ketabahan dalam menjalani proses akademik hingga akhirnya dapat menyusun dan merampungkan skripsi ini yang berjudul "**Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kecamatan Margahayu Kabupaten Bandung**" disusun sebagai tugas akhir untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Administrasi Publik. Sebuah perjalanan panjang yang tidak hanya berbicara soal data dan teori, tetapi juga soal ketangguhan, kerendahan hati untuk terus belajar, dan keyakinan bahwa setiap proses yang dilalui dengan sungguh-sungguh tidak akan pernah mengkhianati hasil.

Peneliti menyadari, bahwa proses penyusunan skripsi ini tidaklah mudah dan memerlukan konsistensi, kesabaran, serta ketekunan yang berkesinambungan. Banyak tantangan yang dilalui, namun Berkat Bimbingan-Nya dan dukungan dari berbagai pihak, peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa karya ini tidak lahir dari kerja seorang diri. Ada banyak tangan yang turut mengangkat, banyak doa yang turut menopang, dan banyak kebaikan yang diberikan tanpa pamrih oleh orang-orang luar biasa di sekeliling peneliti. Maka dengan sepenuh hati, ketulusan, dan rasa hormat yang sedalam-dalamnya, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral maupun materi, serta motivasi yang tiada henti kepada peneliti. Selain itu, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga peneliti dapat menyelesaikannya secara sistematis dan sesuai dengan kaidah ilmiah. Tanpa kehadiran mereka, lembar demi lembar skripsi ini tidak akan pernah terselesaikan. Maka dengan sepenuh hati, ketulusan, dan rasa hormat yang sedalam-dalamnya,

Selain itu peneliti sampaikan terimakasih serta rasa hormat yang sebesar besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc., selaku Rektor Universitas Pasundan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Pasundan.
2. Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Dr. Ine Mariane, M.Si., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan.

4. Bapak Aswin, S.Sos., M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan dan selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran, kearifan, dan dedikasi telah meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing peneliti dari awal hingga akhir.
5. Kepada Bapak Rudi Martiawan, M.S,i., dan Ibu Dra. N. R. Ruyani, M.S,i, selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian untuk menelaah skripsi ini secara kritis dan mendalam. Setiap pertanyaan tajam, koreksi, dan saran yang diberikan dalam proses sidang bukanlah hal yang peneliti hadapi dengan ketakutan, melainkan dengan rasa syukur. Sebab justru dari sanalah skripsi ini menemukan bentuk terbaiknya. Masukan dari Bapak/Ibu bukan sekadar penilaian akademik, melainkan cermin yang membantu peneliti melihat karya ini secara lebih jernih dan utuh.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
7. Kepada Camat dan Pegawai Kecamatan Margahayu Kabupaten Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Sosok panutan dan teladan hidup, Ayahanda tercinta Agus Sumarno. Terima kasih atas segala perjuangan yang tidak pernah terlihat lelah demi kehidupan peneliti. Beliau mungkin tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun justru dari keterbatasan itulah peneliti belajar arti kerja keras, tanggung jawab, dan keteguhan dalam menjalani

hidup. Beliau mampu membuktikan bahwa keterbatasan bukanlah penghalang untuk menyekolahkan anak hingga jenjang perguruan tinggi. Dari beliau, peneliti belajar bahwa perjuangan tidak selalu tentang kata-kata, tetapi tentang tindakan nyata dan pengorbanan yang tulus. Terima kasih atas didikan, motivasi, serta doa yang selalu menyertai setiap langkah peneliti. Sehat selalu dan panjang umur, karena kehadiran ayah adalah kekuatan terbesar dalam setiap perjuangan dan pencapaian hidup peneliti.

9. Pintu surgaku, Ibunda tercinta Lia Amalia, sosok yang paling dekat dalam hidup peneliti dan selalu menjadi tempat pulang dalam segala keadaan. Terima kasih telah menjadi penyemangat yang tidak pernah lelah mendengarkan, memahami, dan menguatkan peneliti. Karena bukan peneliti yang kuat tapi doa ibuku yang hebat. Dari ibu, peneliti belajar arti kesabaran, ketulusan, dan kekuatan dalam menjalani hidup. Setiap doa dan pengorbanan ibu menjadi alasan peneliti mampu sampai pada titik ini. Semoga ibu selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan umur panjang, karena peneliti ingin terus membahagiakan dan membanggakan ibu di masa yang akan datang. Skripsi ini bukan sekadar karya ilmiah, melainkan sebuah persembahan kecil yang peneliti harap mampu menjadi salah satu sumber kebanggaan dan senyum di wajah Ibunda dan Ayahanda. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi, menyehatkan, dan memuliakan keduanya di setiap langkah kehidupan.

10. Kepada seluruh keluarga besar yang mungkin tidak selalu hadir secara langsung dalam proses ini, namun doa-doa yang mereka panjatkan di sela-sela kesibukan mereka masing-masing adalah energi yang tidak pernah peneliti rasakan secara kasat mata tetapi selalu terasa dampaknya. Semoga pencapaian ini menjadi kebanggaan bersama untuk seluruh keluarga besar yang telah mendoakan dari jauh.
11. Kepada pemilik NPM 222010002 penulis mengucapkan terima kasih atas kehadiran yang menjadi ruang paling jujur untuk berbagi cerita di saat kata-kata terasa sulit disampaikan kepada siapa pun. Terima kasih telah bersedia mendengarkan setiap keluh kesah tanpa menghakimi, memberikan dukungan ketika pikiran mulai buntu, serta tetap meyakini kemampuan penulis bahkan di saat keraguan sempat muncul. Kehadiran dan peran yang diberikan selama proses ini memiliki arti yang sangat penting dan akan selalu dikenang oleh penulis.
12. Kepada teman-teman satu bimbingan, yang telah menjadi teman berbagi paling relevan dalam perjalanan ini. Kalian adalah orang-orang yang paling paham betul bagaimana rasanya menunggu jadwal bimbingan, merevisi berulang kali, dan berjuang menjaga semangat di tengah-tengah proses yang tidak selalu berjalan mulus. Terima kasih telah saling berbagi informasi, saling menyemangati, dan membuktikan bahwa bimbingan yang sama bisa melahirkan peneliti-peneliti yang sama-sama tangguh dengan caranya masing-masing. Semoga kita semua segera merayakan kelulusan bersama.

13. Kepada para sahabat sejak SMA "Struggle Friends", nama yang sederhana namun sarat dengan makna perjuangan bersama. Untuk Akbar Mulki, Faqih, Raihan, Farchan, Afrian, Andre, Ibam, dan Adit, Terima kasih telah menjadi tempat mencurahkan segala keresahan, kebingungan, dan kelelahan tanpa perlu berpura-pura semuanya baik-baik saja. Tawa yang tercipta di antara kita adalah obat paling mujarab yang tidak ditemukan di mana pun. Semoga persahabatan ini tidak berhenti, melainkan terus tumbuh jauh melampaui masa, tetap saling menguatkan di setiap fase kehidupan, dan selalu menjadi tempat pulang yang penuh kehangatan di tengah berbagai perjalanan yang akan kita tempuh ke depan.
14. Kepada teman-teman perkuliahan "Freelane", "SKA1", dan "Kost Billy" terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta pengalaman yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan. Setiap proses, mulai dari perkuliahan, diskusi, hingga berbagai tantangan yang dihadapi bersama, menjadi bagian penting dalam perjalanan peneliti hingga mampu menyelesaikan tahap ini. Kehadiran kalian tidak hanya sebagai teman, tetapi juga sebagai rekan berbagi cerita, saling membantu, dan saling menguatkan. Semoga kebersamaan ini tidak hanya menjadi kenangan semata, tetapi tetap terjaga dan terus berlanjut di masa yang akan datang.
15. Kepada seluruh teman-teman Angkatan 2022 "RAKSA SAHITYA", sebuah nama yang kelak akan selalu membawa peneliti kembali pada kenangan tentang masa-masa terbaik yang pernah dijalani di bangku kuliah. Kalian bukan sekadar angkatan, kalian adalah satu generasi yang berjuang dalam

waktu yang sama, merasakan tekanan yang sama, dan membuktikan bahwa semuanya bisa dilewati. Semoga nama RAKSA SAHITYA tidak hanya dikenang sebagai sebuah angkatan, tetapi juga sebagai kumpulan orang-orang yang memberi dampak nyata di manapun mereka berpijak kelak. Sukses untuk kita semua.

16. Kepada musisi tanah air berkat lagu-lagu indahny Perunggu, Alkateri, The Adams, Raim laode, Fourtwnty, Hindia, yang telah menemani peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih telah menciptakan lirik penuh makna yang tak hanya bisa dinyanyikan, tapi bisa dirasa dan dihidupi.
17. Kepada diri sendiri, yang telah mampu bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun sering merasa lelah. Terima kasih sudah tetap melangkah, meskipun pelan, dan tetap berusaha menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semua proses yang telah dilalui bukanlah hal yang mudah, namun mampu dilewati dengan penuh perjuangan. Semoga ke depan tetap kuat, terus berkembang, dan mampu menghadapi setiap tantangan yang akan datang dengan lebih baik. Terima kasih telah bersabar dengan proses yang tidak selalu berjalan sesuai rencana, dan telah percaya bahwa semua ini memang layak untuk diperjuangkan sampai akhir. Perjalanan ini bukan hanya menghasilkan sebuah skripsi, tetapi juga membentuk versi diri yang jauh lebih kuat, lebih sabar, dan lebih bijaksana dari sebelumnya. Itu adalah pencapaian yang tidak kalah berharganya.

Peneliti menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kata sempurna. Keterbatasan waktu, kemampuan, dan sudut pandang tentu meninggalkan celah

yang masih terbuka lebar untuk diperdebatkan dan disempurnakan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik, saran, dan masukan yang konstruktif dari pembaca, penguji, maupun pihak mana pun akan diterima dengan lapang dada dan penuh rasa syukur sebagai bagian dari proses belajar yang tidak pernah benar-benar selesai.

Akhirnya, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, sekecil apa pun, baik bagi pengembangan ilmu administrasi publik, bagi praktisi pelayanan publik, maupun bagi masyarakat yang menjadi subjek sekaligus tujuan utama dari seluruh upaya perbaikan pelayanan yang dibicarakan dalam tulisan ini. Sebab pada akhirnya, ilmu yang tidak memberi manfaat bagi sesama hanyalah kata-kata yang kehilangan maknanya.

Bandung, April 2026

Peneliti