

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami pola komunikasi yang dilakukan oleh Bandung Cancer Society dalam proses pendampingan pasien kanker di Kota Bandung. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dengan metode studi kasus dan paradigma interpretatif, yang berfokus pada pemaknaan interaksi sosial melalui perspektif teori interaksi simbolik. Subjek penelitian terdiri dari pengurus, relawan, dan pasien yang terlibat langsung dalam aktivitas pendampingan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi partisipatif, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang terbentuk bersifat partisipatif, empatik, dan suportif, dengan interaksi yang berlangsung secara dua arah dan non-hierarkis. Dalam aspek *mind*, komunikasi membantu pasien memaknai pengalaman sakit melalui simbol dan bahasa yang digunakan. Pada aspek *self*, interaksi sosial membentuk konsep diri pasien menjadi lebih positif dan adaptif. Sementara itu, pada aspek *society*, nilai empati, solidaritas, dan kepedulian sosial menjadi dasar terbentuknya hubungan sosial yang harmonis dalam komunitas. Penelitian ini menegaskan bahwa komunikasi memiliki peran penting dalam meningkatkan kesejahteraan psikososial pasien kanker melalui pendampingan berbasis komunitas.

Kata Kunci: Pola Komunikasi, Pendampingan, Pasien Kanker, Komunikasi Empatik, Interaksi Simbolik

ABSTRACT

This study aims to analyze the communication patterns implemented by Bandung Cancer Society in assisting cancer patients in Bandung City. A qualitative approach with a case study method and interpretive paradigm was employed, focusing on the meaning-making of social interactions through the symbolic interactionism perspective. The research subjects consisted of community leaders, volunteers, and cancer patients actively involved in the assistance process. Data were collected through in-depth interviews, participant observation, and documentation. The findings reveal that the communication pattern is participatory, empathetic, and supportive, characterized by two-way and non-hierarchical interactions. In the mind aspect, communication helps patients interpret their illness experiences through shared symbols and language. In the self aspect, social interactions contribute to the development of a more positive and adaptive self-concept. Meanwhile, in the society aspect, values such as empathy, solidarity, and social care shape harmonious social relationships within the community. This study highlights the significant role of communication in enhancing the psychosocial well-being of cancer patients through community-based assistance.

Keywords: Communication Patterns, Assistance, Cancer Patients, Empathetic Communication, Symbolic Interactionism

RINGKESAN

Panalungtikan ieu miboga tujuan pikeun ngartos pola komunikasi anu dilaksanakeun ku Bandung Cancer Society dina ngadampingi pasien kanker di Kota Bandung. Méthode anu digunakeun nyaéta kualitatif kalayan pendekatan studi kasus sarta paradigma interpretatif, anu nekenkeun kana pamaknaan interaksi sosial ngagunakeun téori interaksi simbolik. Subjek panalungtikan ngawengku pangurus, relawan, jeung pasien anu ilubiung dina prosés pendampingan. Ngumpulkeun data dilaksanakeun ku wawancara jero, observasi partisipatif, jeung dokumentasi. Hasil panalungtikan nunjukkeun yén pola komunikasi anu kabentuk sipatna partisipatif, empatik, jeung suportif, kalayan interaksi dua arah anu henteu hierarkis. Dina aspek mind, komunikasi ngabantu pasien ngartikeun pangalaman geringna ngaliwatan simbol jeung basa. Dina aspek self, interaksi sosial ngawangun konsep diri pasien jadi leuwih positif. Sedengkeun dina aspek society, nilai empati, solidaritas, jeung kapadulian sosial jadi dasar hubungan sosial anu harmonis dina komunitas. Panalungtikan ieu nunjukkeun yén komunikasi boga peran penting dina ningkatkeun kaayaan psikososial pasien kanker.

Kecap konci: Pola Komunikasi, Pendampingan, Pasien Kanker, Komunikasi Empatik, Interaksi Simbolik