

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim.*

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Puji dan syukur tidak lupa peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang dimana senantiasa memberikan rahmat serta nikmatnya sehingga peneliti dapat diberikan kelancaran dalam mengerjakan laporan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh *Social Exchange (Reward, Cost, Comparison Level, dan Comparison Level for Alternatives)* pada Layanan Shopee PayLater terhadap Perilaku Konsumtif Generasi Z di Kota Bandung (Analisis Pengaruh *Social Exchange (Reward, Cost, Comparison Level, dan Comparison Level for Alternatives)* pada Layanan Shopee PayLater terhadap Perilaku Konsumtif Generasi Z di Kota Bandung)” Untuk menyelesaikan program gelar sarjana (S1) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas pasundan.

Pada penelitian ini, peneliti menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Sebab itu dalam penyusunan skripsi ini, saya banyak sekali mendapat bantuan baik berupa bimbingan, saran, kritikan, dorongan moril maupun materil dari berbagai pihak. Saya mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan dorongannya kepada Bapak Vikry Abdullah Rahiem, S.I.Kom.,M.I.Kom sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi ini.

Pada kesempatan ini peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
2. Bapak H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Dr. Mira Rosana, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Prof. Dr. Ida Hindarsih, S.Sos., M.M., M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Vera Hermawan, S.I.Kom, M.I.Kom. selaku ketua program Studi Ilmu Komunikasi.
6. Dr. H. Yogi Muhammad Yusuf, S.I.Kom., M.Pd selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi.
7. Dr. Iing Saefudin, M.Si. selaku Dosen Penguji dalam sidang skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi.
8. Dr. Qisthy Rabathy, S.I.Kom., M.Si. selaku Dosen Penguji dalam sidang skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi.
9. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Tidak lupa, peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada orang-orang terdekat dan luar biasa yang selalu mendukung.

Oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta dan tersayang Bapak Elih Solihin dan Ibu Euis Hayati. Dengan segala dukungan, semangat dan doa yang diberikan

kepada anak Perempuan pertamanya ini untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Kehadiran dan cinta mama papah adalah kekuatan terbesar peneliti, dan bersyukur bisa tumbuh dengan kasih sayang yang begitu besar.

2. Kepada Kakak-kakak saya tercinta yang juga selalu memberi semangat, doa dan dukungan kepada adiknya. Semoga segala kasih dan doa kakak-kakak menjadi ladang pahala yang terus mengalir.
3. Kepada Abdul Hadi Suci Ramdani, teman, sahabat, pasangan peneliti sejak 2020 yang selalu setia menemani perjalanan peneliti, dari awal hingga detik ini. Dukungan dan kehadiran sangat berarti bagi peneliti. Terima kasih sudah menjadi tempat saya bisa bercerita, tertawa, dan tetap merasa kuat menjalani proses ini.
4. Kepada Neko, Luna, dan kawan-kawan yang telah menjadi teman bermain disaat peneliti tepuruk, menjadi hiburan yang sangat amat berarti bagi peneliti.
5. Kepada Teman-teman sekaligus sahabat saya Syifa, Anisa, Aca, Yulia, Raisa, Tsana. Terima kasih sudah mau menjadi teman terdekat peneliti yang selalu mendengarkan keluh kesah, mendukung dan mengisi banyak waktu peneliti dengan memori-memori bersama. Terima kasih sudah menjadi tempat paling aman bagi peneliti untuk menjadi diri sendiri, tanpa perlu berpura-pura. Di saat suntuk dan berat, kalian hadir dengan candaan, atau obrolan receh, yang membuat semua masalah terlupakan sejenak.

Semoga kalian semua selalu diberikan kelancaran dalam setiap langkah, di mana pun kalian berada.

6. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih yang paling tulus kepada diri saya sendiri. Terima kasih karena telah bertahan meskipun perjalanan ini terasa berat, karena terus melangkah meski dipenuhi rasa takut, ragu, dan lelah. Terima kasih karena memilih untuk tidak menyerah saat keadaan menjadi sulit, serta tetap percaya pada proses meskipun akhir terasa tidak pasti. Karya ini adalah cerminan dari keteguhan, kesabaran, dan keberanian yang sering kali tidak terlihat. Saya telah bertumbuh melalui setiap tantangan, dan pencapaian ini menjadi pengingat bahwa saya jauh lebih kuat dari yang pernah saya kira.

Bandung, 06 Mei 2026

Peneliti