

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
RINGKESAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian dan Identifikasi Masalah / Pertanyaan Penelitian	6
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian	8
1.3.2.1. Kegunaan Teoritis	8
1.3.2.2. Kegunaan Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1. Tinjauan Pustaka	10
2.1.1. <i>Riview</i> Penelitian Sejenis.....	10
2.1.2. Kerangka Konseptual	19
2.1.2.1. Komunikasi.....	19
2.1.2.1.1. Definisi Komunikasi.....	19
2.1.2.1.2. Unsur-Unsur Komunikasi	21
2.1.2.1.3. Fungsi Komunikasi	23
2.1.2.1.4. Karakteristik Komunikasi	24
2.1.2.1.5. Bentuk-Bentuk Komunikasi	26

3.1.4 Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian	72
3.1.5 Membuka Akses dan Menjalinkan Hubungan dengan Subyek Penelitian.....	75
3.4. Lokasi Penelitian	76
3.5. Jadwal Penelitian	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
4.1. Hasil Penelitian.....	78
4.1.1 Profil Informan / Deskriptif Informan	79
4.2. Analisa Hasil Penelitian.....	85
4.2.1. Dimensi Keterbukaan (<i>Openness</i>) Mahasiswa Rantau ILKOM UNPAS dalam Komunikasi Interpersonal melalui WhatsApp .	85
4.2.2. Dimensi Empati (<i>Empathy</i>) Mahasiswa Rantau ILKOM UNPAS dalam Komunikasi Interpersonal melalui WhatsApp.....	105
4.2.3. Dimensi Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>) Mahasiswa Rantau Ilmu Komunikasi UNPAS dalam Komunikasi Interpersonal melalui WhatsApp	118
4.2.4. Dimensi Sikap Positif (<i>Positiveness</i>) Mahasiswa Rantau Ilmu Komunikasi UNPAS dalam Komunikasi Interpersonal melalui WhatsApp.....	132
4.2.5. Dimensi Kesetaraan (<i>Equality</i>) Mahasiswa Rantau Ilmu Komunikasi UNPAS dalam Komunikasi Interpersonal melalui WhatsApp.....	145
4.3. Pembahasan.....	165
4.3.1. Keterbukaan (<i>Openness</i>).....	165
4.3.2. Empati (<i>Empathy</i>).....	166
4.3.3. Sikap Mendukung (<i>Supportiveness</i>).....	169
4.3.4. Sikap Positif (<i>Positiveness</i>)	171
4.3.5. Kesetaraan (<i>Equality</i>)	174
4.3.6. Analisis Pola Komunikasi Transaksional Mahasiswa Rantau Ilmu Komunikasi UNPAS melalui WhatsApp.....	178
4.3.7. Analisis Komparatif Persamaan dan Perbedaan Antar	

Informan.....	178
4.3.8. Temuan Penelitian dengan Teori.....	183
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	186
5.1. Kesimpulan	186
5.2. Saran	189
5.2.1. Saran Praktis.....	189
5.2.2. Saran Akademis.....	189
DAFTAR PUSTAKA.....	191
LAMPIRAN.....	195

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Riview Penelitian Sejenis.....	10
Tabel 3. 1 Subyek Penelitian	64
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	77
Tabel 4. 1 Tabulasi Informan Mengenai Dimensi Keterbukaan (Openness) Mahasiswa Rantau Ilmu Komunikasi UNPAS dalam Komunikasi Interpersonal melalui WhatsApp	99
Tabel 4. 2 Tabulasi Informan Mengenai Dimensi Empati (Empathy) Mahasiswa Rantau Ilmu Komunikasi UNPAS dalam Komunikasi Interpersonal melalui WhatsApp	114
Tabel 4. 3 Tabulasi Informan Mengenai Dimensi Sikap Mendukung (Supportiveness) Mahasiswa Rantau Ilmu Komunikasi UNPAS dalam Komunikasi Interpersonal melalui WhatsApp	126
Tabel 4. 4 Tabulasi Informan Mengenai Dimensi Sikap Positif (Positiveness) Mahasiswa Rantau Ilmu Komunikasi UNPAS dalam Komunikasi Interpersonal melalui WhatsApp	141
Tabel 4. 5 Tabulasi Informan Mengenai Dimensi Kesetaraan (Equality) Mahasiswa Rantau Ilmu Komunikasi UNPAS dalam Komunikasi Interpersonal melalui WhatsApp	157

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Aplikasi WhatsApp.....	43
Gambar 2. 2 Bagan Kerangka Pemikiran.....	61
Gambar 3. 1 Bagan Model Analisi Data Interaktif Moles dan Huberman.....	72
Gambar 4. 1 Model Pola Komunikasi Transaksional via WhatsApp.....	180

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara 1 (Informan Akademisi)	197
Lampiran 2 Pedoman Wawancara 2 (Informan Inti)	199
Lampiran 3 Pedoman Wawancara 3 (Informan Inti)	200
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian Dengan Informan	201
Lampiran 5 Riwayat Hidup	203
Lampiran 6 Revisi	204