

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>ABSTRACT</b> .....                                | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                 | <b>ii</b>   |
| <b>RINGKESAN</b> .....                               | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                          | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                            | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                           | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                         | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I</b> .....                                   | <b>1</b>    |
| <b>LATAR BELAKANG</b> .....                          | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                  | 1           |
| 1.2 Fokus Penelitian dan Pertanyaan Penelitian ..... | 9           |
| 1.2.1 Fokus Penelitian .....                         | 9           |
| 1.2.2 Pertanyaan Penelitian .....                    | 10          |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....              | 10          |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian.....                         | 10          |
| 1.3.2 Kegunaan Penelitian.....                       | 10          |
| <b>BAB II</b> .....                                  | <b>13</b>   |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                        | <b>13</b>   |
| 2.1 Kajian Literatur .....                           | 13          |
| 2.1.1 <i>Review</i> Penelitian Sejenis.....          | 13          |
| 2.1.2 Kerangka Konseptual .....                      | 18          |
| 2.1.3 Kerangka Teoritis .....                        | 37          |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                         | 39          |
| <b>BAB III</b> .....                                 | <b>40</b>   |
| <b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....             | <b>40</b>   |
| 3.1 Subjek Penelitian.....                           | 40          |
| 3.2 Objek Penelitian .....                           | 43          |
| 3.3 Metodologi Penelitian .....                      | 44          |
| 3.3.1 Desain/Paradigma Penelitian .....              | 45          |

|  |   |            |
|--|---|------------|
| 3.3.2                                  | Prosedur Pengumpulan Data .....   | 46         |
| 3.3.3                                  | Rancangan Analisis Data .....   | 48         |
| 3.3.4                                  | Kredibilitas dan Tingkat Kepercayaan Hasil Penelitian.....              | 49         |
| 3.3.5                                  | Membuka Akses dan Menjalin Hubungan dengan Subjek Penelitian .          | 51         |
| 3.4                                    | Lokasi Penelitian.....  | 52         |
| 3.5                                    | Jadwal Penelitian.....  | 53         |
| <b>BAB IV</b>                          | .....   | <b>54</b>  |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> | .....   | <b>54</b>  |
| 4.1                                    | Hasil Penelitian .....  | 54         |
| 4.1.1                                  | Analisis Hasil .....  | 56         |
| 4.1.1.1                                | Ketidakpastian Kognitif Pada Pengguna Aplikasi Line People Nearby ..... | 59         |
| 4.1.1.2                                | Ketidakpastian Perilaku Pada Pengguna Aplikasi Line People Nearby ..... | 80         |
| 4.2                                    | Pembahasan.....   | 98         |
| 4.2.1                                  | Ketidakpastian Kognitif Pada Pengguna Aplikasi Line People Nearby ..... | 101        |
| 4.2.2                                  | Ketidakpastian Perilaku Pada Pengguna Aplikasi Line People Nearby ..... | 104        |
| 4.2.3                                  | Kebaruan Penelitian .....   | 106        |
| <b>BAB V</b>                           | .....   | <b>111</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>            | .....   | <b>111</b> |
| 5.1                                    | Kesimpulan .....  | 111        |
| 5.2                                    | Saran.....  | 113        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                  | .....   | <b>115</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                        | .....   | <b>118</b> |