

ABSTRACT

Interpersonal communication is a process of exchanging messages between individuals aimed at building understanding, relationships, and emotional closeness. With the advancement of technology, interpersonal communication no longer occurs only face-to-face but also through virtual media, such as the LINE application with its people nearby feature. This study aims to examine the process of uncertainty reduction toward emotional closeness among users of this feature. This research employs a qualitative approach with a descriptive method, using in-depth interviews with five informants. The findings reveal that cognitive uncertainty and behavioral uncertainty are the main aspects experienced during the initial stage of interaction. Cognitive uncertainty arises due to limited information and text-based communication without nonverbal cues, leading individuals to conduct gradual evaluations and verification. Meanwhile, behavioral uncertainty is reflected in difficulties in predicting responses and communication patterns, prompting individuals to adapt their communication behavior and maintain emotional distance. Over time, uncertainty decreases through communication consistency, openness, and sustained interaction, enabling the development of trust and emotional closeness.

Keywords: interpersonal communication, cognitive uncertainty, behavioral uncertainty, virtual communication, emotional closeness

ABSTRAK

Komunikasi interpersonal merupakan proses pertukaran pesan antara individu yang bertujuan untuk membangun pemahaman, hubungan, serta kedekatan emosional. Dalam perkembangan teknologi, komunikasi interpersonal tidak hanya terjadi secara langsung, tetapi juga melalui media virtual, seperti aplikasi Line dengan fitur *people nearby*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pengurangan ketidakpastian menuju kedekatan emosional pada pengguna fitur tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif melalui wawancara mendalam terhadap lima informan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidakpastian kognitif dan ketidakpastian perilaku menjadi dua aspek utama yang muncul pada tahap awal interaksi. Ketidakpastian kognitif disebabkan oleh keterbatasan informasi dan komunikasi berbasis teks tanpa isyarat nonverbal, sehingga individu melakukan evaluasi dan verifikasi secara bertahap. Sementara itu, ketidakpastian perilaku terlihat dari kesulitan memprediksi respons dan pola komunikasi, yang mendorong individu untuk beradaptasi serta menjaga jarak emosional. Seiring berjalannya interaksi, ketidakpastian berkurang melalui konsistensi komunikasi, keterbukaan, dan keberlanjutan interaksi, sehingga memungkinkan terbentuknya kepercayaan dan kedekatan emosional.

Kata kunci: komunikasi interpersonal, ketidakpastian kognitif, ketidakpastian perilaku, komunikasi virtual, kedekatan emosional

RINGKESAN

Komunikasi interpersonal mangrupikeun prosés silih tukeur pesen antara individu anu miboga tujuan pikeun ngawangun pamahaman, hubungan, sarta kadokteran émosional. Dina kamekaran téknologi, komunikasi interpersonal henteu ngan lumangsung sacara langsung, tapi ogé ngaliwatan média virtual, saperti aplikasi LINE kalayan fitur people nearby. Panalungtikan ieu miboga tujuan pikeun nalungtik prosés ngurangan kateupastian nu nuju kana kadokteran émosional dina pamaké fitur éta. Méthode anu digunakeun nyaéta kualitatif kalayan pendekatan déskriptif, ngagunakeun wawancara jero ka lima informan. Hasil panalungtikan nunjukkeun yén kateupastian kognitif jeung kateupastian paripolah jadi dua hal utama dina tahap awal interaksi. Kateupastian kognitif mucunghul alatan kawatesna informasi jeung komunikasi téks tanpa isyarat nonverbal, sahingga individu ngalakukeun évaluasi sacara bertahap. Sedengkeun kateupastian paripolah katingali tina héséna ngaramal réspon jeung pola komunikasi, anu nyababkeun individu ngaluyukeun gaya komunikasi sarta ngajaga jarak émosional. Sapanjang interaksi, kateupastian bisa ngurangan lamun aya konsistensi komunikasi, kabuka, sarta kontinuitas interaksi, nepi ka ahirna bisa ngawangun kapercayaan jeung kadokteran émosional.

Kecap konci: komunikasi interpersonal, kateupastian kognitif, kateupastian paripolah, komunikasi virtual, kadokteran émosional