

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN
PHYSICAL EVIDENCE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(Survei Pada Biro Perjalanan Umrah PT Sangkan Hurip Bersama
Kabupaten Cirebon)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Farhan Haykal Ramdhani

214010108



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG**

2025