

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN .....	iii
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG .....	iv
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vii
MOTTO HIDUP .....	viii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
<i>RINGKESAN</i> .....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Fokus Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Rumusan Masalah .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Kegunaan Penelitian.....</b>	<b>6</b>

<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI .....</b>	<b>7</b>
2.1    Kajian Pustaka.....	7
2.1.1  Kajian Penelitian Terdahulu.....	7
2.1.2  Konsep Administrasi .....	18
2.1.3  Konsep Administrasi Publik .....	20
2.1.4  Konsep Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.5  Konsep Manajemen .....	23
2.1.6  Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia .....	25
2.1.7  Konsep Efektivitas .....	27
2.1.8  Konsep Program .....	30
2.1.9  Konsep Efektivitas Program .....	32
2.1.10 Konsep Pelatihan .....	33
2.1.11 Konsep Unit Pelaksana Teknis Daerah .....	35
2.1.12 Dinas Ketenagakerjaan .....	36
2.2    Kerangka Berpikir.....	36
2.3    Proposisi.....	39
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1    Objek Penelitian.....	40
3.1.1  Gambaran Umum Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bandung .....	40
3.1.2  Visi Misi Dinas Ketenagakerjaan .....	41
3.1.3  Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Ketenagakerjaan.....	42
3.1.4  Struktur Organisasi Dinas Ketenagakerjaan dan UPTD Pelatihan Kerja.....	48
3.2    Metode Penelitian.....	49
3.2.1  Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.2.2  Operasional Parameter .....	52
3.2.3  Informan .....	53
3.2.4  Analisis Data.....	54
3.2.5  Pemeriksa Keabsahan Data .....	57
3.2.6  Jadwal Penelitian .....	60
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1    Hasil Penelitian.....	61
4.1.1  Memo.....	61

4.1.1	<i>Coding (Open Coding)</i> .....	87
4.2	Pembahasan .....	92
4.2.1	<i>Thema</i> Kualitas Layanan Program Pelatihan Kerja .....	93
4.2.2	Faktor Penghambat dalam efektivitas program pelatihan kerja Balai Pelatihan Kerja Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Bandung.....	96
4.2.3	Faktor Apa saja yang mendukung efektivitas Program Pelatihan Kerja Balai Latihan Kerja Dinas Ketenagakerjaan Bandung? .....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>104</b>
5.1	Kesimpulan .....	104
5.2	Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>109</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>114</b>