

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku dan Jurnal

- Amarullah, M. R., Sudarsono, & Amarilis, S. (2019). *Produksi dan Budidaya Umbi Bibit Kentang (Solanum tuberosum L.)*. Retrieved from Buletin Agrohorti: 7(1), 93
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hardiansyah. ((2011)). *Kualitas pelayanan publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Indonesia, R. (2003). *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik Jakarta*.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pasolong, H. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta. CV.
- Pasolong, Harbani. (2019). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Prof. Dr. Sondang P. Siagian, M.P.A. (2003). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Rahmawati, & Hidayat. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Penyelenggara Pelatihan Pertanian dalam Meningkatkan Kompetensi Petani. *Jurnal Administrasi Publik*, 8(2), 145–156.

- Saputra, Rela, & Buana. (2024). Kualitas Pelayanan Penyuluhan dan Pelatihan Pertanian dalam Meningkatkan Kepuasan Petani. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Kebijakan Publik*, 10(1), 78–89.
- Satibi, I. (2017). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Lemlit Unpas Press.
- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sialalahi, Ulbert. (2013). *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Erlangga.
- Sulaksana. (2025). Evaluasi Pelayanan dan Kinerja Penyelenggara Pelatihan Pertanian di BBPP Lembang. *Jurnal Manajemen Publik*, 12(1), 34–47.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1990). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York:: The Free Press.

### **Website**

- Balai Besar Pelatihan Pertanian Lembang. (n.d.). Retrieved from <https://bbpplembang.bppsdp.pertanian.go.id/home>

### **Dokumen**

- Dokumen Kinerja BPPSDMP Tahun 2025–2029*. (2025). Retrieved from Badan Penyuluhan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pertanian (BPPSDMP): Jakarta : Kementerian Pertanian