

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
VISI DAN MISI UNIVERSITA PASUNDAN.....	iv
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK.....	v
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK UNIVERSITAS PASUNDAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
MOTO HIDUP	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
RINGKESAN	xiii
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian dan Rumusan Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	10

1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.5.2 Kegunaan Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI .	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.2 Konsep Administrasi	13
2.1.2.1 Definisi Administrasi Publik.....	15
2.1.2.2 Ruang Lingkup Pelayanan Publik	18
2.1.2.3 Unsur-unsur Administrasi Publik.....	20
2.1.2.4 Paradigma Administrasi Publik	22
2.1.3 Manajemen Publik.....	24
2.1.4 Kualitas Pelayanan.....	27
2.1.5 Indikator Kualitas Pelayanan.....	29
2.1.6 Kajian Penyelenggaraan Pelatihan	32
2.1.7 Pembenihan Kentang	33
2.2 KerangkaBerpikir.....	34
2.3 Proposisi	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	39
3.1 Objek Penelitian.....	39
3.1.1 Gambaran Umum Balai Besar Pelatihan Pertanian Lembang	39
3.1.2 Struktur Organisasi Balai Besar Pelatihan Pertanian Lembang.....	45
3.1.3 Tugas dan Fungsi Balai Besar Pelatihan Pertanian Lembang.....	47
3.1.3.1 Kepala Balai.....	49

3.1.3.2 Bagian Umum	50
3.1.3.3 kelompok Jabatan Fungsional.....	50
3.1.3.4 Kelompok Substansi Penyelenggaraan Pelatihan	51
3.1.3.5 Jabatan Fungsional Tertentu (Widyaiswara)	52
3.2 Metode Penelitian.....	56
3.3 Operasional Parameter Penelitian	56
3.4 Instrumen Penelitian	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.6 Informan	61
3.7 Teknik Analisis Data.....	62
3.8 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	64
3.9 Lokasi dan Jadwal Penelitian	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Pelaksanaan Pelatihan Pembenihan Kentang G0 dengan Sistem Aeroponik	73
4.2 Pembahasan.....	79
4.2.1 Kualitas Pelayanan Pelatihan Pembenihan Kentang dalam Menciptakan Petani yang Unggul di Balai Besar Pelatihan Pertanian Lembang.....	79
4.2.2 Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Kualias Pelayanan Pelatihan Pembenihan Kentang di Balai Besar Pelatihan Pertanian Lembang	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103

5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Program Pelatihan di Balai Besar Pelatihan pertanian Lembang	4
Tabel 1.2 Jumlah Peserta dan Kategori Pelatihan Pertanian.....	5
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 3. 1 Berdasarkan Tugas dan Fungsi.....	53
Tabel 3. 2 Berdasarkan tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 3. 3 Berdasarkan Bidang Keahlian Widyaiswara.....	54
Tabel 3. 4 Jumlah PNS Berdasarkan Pangkat/Golongan	51
Tabel 3. 5 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 3. 6 Operasional Parameter	57
Tabel 3. 7 Data Informan	62
Tabel 3. 8 Jadwal Penelitian.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Model Kerangka Berpikir	37
Gambar 3.1 Lambang Balai Besar Pelatihan Pertanian Lembang	40
Gambar 3.2 Peta Lokasi dan pembagian Area Inkubator Usaha Tani (IUT) Balai Besar Pelatihan Pertanian Lembang.....	42
Gambar 3.3 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 3.4 Teknik Pengumpulan Data	61
Gambar 3.5 Desain Analisis Data	64
Gambar 4.1 Screen House dan Bak Tanam.....	74
Gambar 4.2 Planlet dan Media Tanam Arang Sekam.....	75
Gambar 4.3 Larutan fungisida dan Media Bibit Lubang Styrofoam.....	76
Gambar 4.4 Pengecekan Kondisi Tanaman.....	77
Gambar 4.5 Proses Panen dan Pemilihan Berdasarkan Ukuran.....	78
Gambar 4.6 Fasilitas Kantor BBPP Lembang.....	83