

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. WB

Segala Puji dan Syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis diberikan kesehatan serta kekuatan untuk dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul **“Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Website Dilandacita di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Cimahi”**.

Dalam penulisan usulan penelitian ini, penulis menyadari bahwa penulisan usulan penelitian ini jauh dari kata sempurna, maka peneliti sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang bersifat konstruktif demi perbaikan penulisan ini. Selama proses penelitian ini tidak terlepas dari adanya do'a, bantuan, dukungan, arahan serta bimbingan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus secara khusus kepada kedua orang tua tercinta yaitu bapak Riza Muzni dan ibu Diana Tanjung yang senantiasa memberi dukungan penuh baik secara materil dan moril. Terimakasih sudah menjadi orangtua terbaik dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menimba ilmu di bangku perkuliahan serta mengajarkan kekuatan, kesabaran, kemandirian kepada penulis. dan senantiasa memberikan dukungan dengan menghibur penulis ketika penulis merasa putus asa untuk menyelesaikan penelitian

Peneliti juga turut mengucapkan banyak terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada Bapak Rifqi Khairul Arifin, S.IP., M.AP selaku dosen

pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu, pikiran dan kesempatannya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Tidak lupa peneliti sampaikan terima kasih dan juga rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Azhar Affandy, SE., M.sc. Selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Dr. Kunkunrat, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
3. Dr. H. Rasman Sondjaya, S.Sos., M.Si. Selaku Wakil Dekan Bidang Pembelajaran, Kemahasiswaan, Alumni, Keislaman dan Kesundaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Dr. Mira Rossana Gnagey, M.Pd. Selaku Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan, Aset, Administrasi Umum dan Teknologi Informasi dan Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Dr. Ida Hindarsah, M.Si. Selaku Wakil Dekan Bidang Penelitian, Pengabdian Masyarakat, Kerjasama, Inovasi dan Dana Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Dr. Ine Mariane M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.
7. Aswin S.Sos., M.AP selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.

8. Bapak Andre Ariesmansyah S.IP., M.AP selaku ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan
9. Dr. Imas Sumiati M.Si dan Dr. Ine Mariane M.Si Selaku Dosen Penguji yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti.
10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
11. Kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang telah bersedia memberikan izin kepada peneliti melaksanakan penelitian
12. Kepada kedua kakak saya Auliya dan Diza yang sudah membantu dan meberikan saran dalam penyusunan penelitian ini.
13. Kepada teman terdekat Ashila, Faris, Michael dan Kafka yang selalu kebersamai, memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah penulis;
14. Kepada seluruh teman-teman Prodi Administrasi Publik angkatan 21, yang sudah berjuang bersama-sama dari awal perkuliahan hingga sekarang;

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber

daya manusia, serta dapat digunakan sebagai referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam upaya meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Website Dilandacita di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi

Wassalamualaimu, wr.wb.

Bandung, Februari 2026.

Marchanda Alifia

212010035