

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK MELALUI
WEBSITE DILANDACITA DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
CIMAHI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat dalam rangka penyusunan
Skripsi Program Strata Satu (S1)
pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Pasundan

Disusun Oleh :

Marchanda Allifia

212010035



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2026**