

DAFTAR PUSTAKA

- ANTARA News. (2023). *Fraksi PKS DPRD Jawa Barat minta penjelasan Pemprov terkait vaksinasi COVID-19*. ANTARA News.
- Antoni, R. (2019). *Strategi komunikasi humas Kota Bandung melalui media sosial Instagram* (Skripsi, Universitas Komputer Indonesia).
- Ardianto, E. (2004). *Komunikasi massa: Suatu pengantar*. Simbiosis Rekatama Media.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Rineka Cipta.
- Bahatis Muthia, E. L. (2021). *Strategi public relations stasiun televisi dalam membangun corporate image* (Skripsi, Universitas Mercu Buana).
- Berelson, B., & Steiner, G. A. (1964). *Human behavior: An inventory of scientific findings*. Harcourt, Brace & World.
- Bernays, E. L. (1952). *Public relations*. University of Oklahoma Press.
- Black, J., & Whitney, F. C. (1988). *Introduction to mass communication*. Wadsworth.
- Black, S. (1990). *Practical public relations*. Pitman Publishing.
- Bogdan, R. C., & Biklen, S. K. (1982). *Qualitative research for education: An introduction to theory and methods*. Allyn & Bacon.
- Canfield, B. R. (1956). *Public relations: Principles, cases, and problems*. Richard D. Irwin.
- Cangara, H. (2005). *Pengantar ilmu komunikasi*. RajaGrafindo Persada.
- Caroline, A. D., & Sihidi, I. T. (2022). *Strategi humas dalam menjaga citra positif Pemerintah Kota Malang di era keterbukaan informasi publik*. Jurnal Ilmu Pemerintahan.
- Creswell, J. W. (2010). *Research design: Pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed* (Edisi ke-3). Pustaka Pelajar.

- Creswell, J. W. (2014). *Penelitian kualitatif & desain riset: Memilih di antara lima pendekatan*. Pustaka Pelajar.
- Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, G. M. (2006). *Effective public relations* (9th ed.). Pearson Education.
- Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, G. M. (2006). *Effective public relations* (9th ed.). Pearson Education.
- De Fleur, M. L. (1982). *Theories of mass communication*. Longman.
- Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Jawa Barat. (2024). *Dokumen dan informasi kegiatan DPRD Provinsi Jawa Barat*. DPRD Provinsi Jawa Barat.
- Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia. (2017). *Laporan kinerja DPR RI*. Sekretariat Jenderal DPR RI.
- Dewi, M. M. (2018). *Strategi divisi humas dan protokol DPRD Provinsi Jawa Barat* (Skripsi, Universitas Komputer Indonesia).
- Effendy, O. U. (1984). *Ilmu komunikasi: Teori dan praktek*. Remaja Rosdakarya.
- Effendy, O. U. (2011). *Ilmu komunikasi: Teori dan praktek*. Remaja Rosdakarya.
- Indikator Politik Indonesia. (2024). *Survei nasional tingkat kepercayaan publik terhadap lembaga negara*. Indikator Politik Indonesia.
- Indonesian Parliamentary Center. (2022). *Laporan kepatuhan pelaporan LHKPN anggota legislatif*. Indonesian Parliamentary Center.
- Jefkins, F. (2003). *Public relations* (Terj. Yadin). Erlangga.
- Jefkins, F. (2004). *Public relations*. Erlangga.
- Jefkins, F. (2017). *Public relations* (Edisi Revisi). Erlangga.
- Jukruf, H. (2020). *Strategi humas dalam meningkatkan citra lembaga di Kantor Wilayah Agama Provinsi Lampung* (Skripsi, UIN Raden Intan Lampung).
- Kompas. (2023). *Indeks kepercayaan publik terhadap lembaga negara*. Kompas.

- Kriyantono, R. (2014). *Public relations & crisis management*. Kencana.
- Lasswell, H. D. (1948). *The structure and function of communication in society*. Harper & Brothers.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. Sage Publications.
- Marston, J. E. (1963). *The nature of public relations*. McGraw-Hill.
- McCombs, M. (2014). *Setting the agenda: Mass media and public opinion* (2nd ed.). Polity Press.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1984). *Qualitative data analysis: A sourcebook of new methods*. Sage Publications.
- Moleong, L. J. (2005). *Metodologi penelitian kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi penelitian kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi penelitian kualitatif* (Edisi Revisi). Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2013). *Metodologi penelitian kualitatif: Paradigma baru ilmu komunikasi dan ilmu sosial lainnya*. Remaja Rosdakarya.
- Nazir, M. (1988). *Metode penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Newcomb, T. M. (1953). *An approach to the study of communicative acts*. Psychological Review.
- Palapah, M. O. (1986). *Komunikasi massa*. Gunung Agung.
- Partai Keadilan Sejahtera. (2023). *Visi dan misi Partai Keadilan Sejahtera*. PKS.
- PKS.id. (2023). *Peran humas fraksi PKS dalam membangun citra publik*. <https://pks.id>
- Prastowo, A. (2011). *Metode penelitian kualitatif dalam perspektif rancangan penelitian*. Ar-Ruzz Media.
- Ruslan, R. (1999). *Manajemen humas dan manajemen komunikasi*. RajaGrafindo Persada.

- Ruslan, R. (2016). *Manajemen public relations & media komunikasi*. RajaGrafindo Persada.
- Sa'diyah, D. F. (2023). *Strategi humas dalam membangun citra positif Lembaga Kantor Kementerian Agama Kota Bandung* (Skripsi, Universitas Pasundan).
- Setya, J. N. (2025). *Strategi komunikasi humas Pemerintahan Kota Bandung dalam memperkenalkan Kota Bandung sebagai kota kuliner di media digital* (Skripsi, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).
- Sidharta, V., Anisti, Arlena, W. M., & Azwar. (2021). Strategi komunikasi humas Biro Pemberitaan DPR RI dalam menjaga citra positif organisasi. *Jurnal Ilmu Komunikasi*.
- Soemirat, S., & Ardianto, E. (2002). *Dasar-dasar public relations*. Remaja Rosdakarya.
- Sofian, F., & Abidin, S. (2024). Strategi public relations dalam mempertahankan citra positif Hotel Swiss-Bell Harbour Bay Batam pasca pandemi COVID-19. *Jurnal Ilmu Komunikasi*.
- Suara Indonesia. (2023). *Sorotan publik terhadap dinamika rapat DPRD Jawa Barat*. Suara Indonesia.
- Sugiyono. (2005). *Metode penelitian administrasi*.
- Sugiyono. (2012). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D..*
- Sugiyono. (2016). *Metode penelitian kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D..*
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kualitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kualitatif*. Alfabeta.
- Suryana, S. R., Santoso, H., Saleh, A., Pranata, R. T. H., Manisya, N., & Maharani, K. Z. (2024). Strategi komunikasi hubungan masyarakat Youth Ranger Indonesia dalam penyebaran informasi. *Jurnal Komunikasi*.
- Umar, H. (2013). *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis*. RajaGrafindo Persada.

Webster's New Collegiate Dictionary. (1981). *Communication*. Merriam-Webster.

Widoyoko, E. P. (2014). *Teknik penyusunan instrumen penelitian*. Pustaka Pelajar.