

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
RINGKÉSAN	vii
VISI MISI	viii
UNIVERSITAS PASUNDAN	viii
VISI MISI	ix
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK	ix
UNIVERSITAS PASUNDAN	ix
VISI MISI	x
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK	x
UNIVERSITAS PASUNDAN	x
MOTTO	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI	10

2.1. Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu	10
2.1.2 Kajian Administrasi	16
2.1.3 Kajian Administrasi Publik.....	17
2.1.4 Kajian Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	18
2.1.5 Kajian Manajemen.....	19
2.1.6 Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.1.7 Kajian Pelayanan Publik.....	22
2.1.8 Kajian Pelayanan Data	24
2.1.9 Kajian Pengelolaan Data	25
2.1.10 Kajian Data Tunggal Sosial Dan Ekonomi Nasional (DTSEN) 26	
2.2. Kerangka Berpikir.....	28
2.3. Proposisi.....	32
BAB III.....	33
OBJEK DAN METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian	33
3.1.1 Gambaran Umum Kota Bandung.....	33
3.1.2 Dinas Sosial Kota Bandung	34
3.1.3 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Bandung.....	35
3.1.4 Struktur Organisasi, Tugas Pokok, Dan Fungsi Dinas Sosial Kota Bandung	40
3.2 Metode Penelitian	41
3.2.1 Operasional Parameter	42
3.2.2 Desain Penelitian.....	45
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.2.4 Informan.....	48
3.2.5 Analisis Data	49
3.2.6 Pemeriksaan Keabsahan Data	52
3.3 Lokasi Dan Jadwal Penelitian	54
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN	56

4.1 Hasil Penelitian	56
4.1.1 Profil Objek Penelitian	59
4.2 Pembahasan	62
4.2.1 Dimensi Akurasi (<i>Accuracy</i>)	62
4.2.2 Dimensi Kelengkapan (<i>Completeness</i>).....	64
4.2.3 Analisis Dimensi Konsistensi (<i>Consistency</i>)	66
4.2.4 Dimensi Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>).....	67
4.2.5 Dimensi Validitas (<i>Validity</i>).....	68
4.2.6 Analisis Dimensi Keandalan (<i>Reliability</i>)	70
BAB V	72
PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran.....	73
5.2.1 Saran Teoritis	73
5.2.2 Saran Praktis	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN – LAMPIRAN	77