

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan kinerja karyawan pada PT. XYZ, masalah dalam penelitian ini adalah kurang baiknya kinerja karyawan yang disebabkan oleh kurangnya *teamwork* dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *teamwork* dan kepuasan kerja baik secara parsial maupun simultan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan kuesioner. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel sebanyak 51 responden. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *nonprobability sampling*. Pengujian instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, analisis koefisien determinasi, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan *teamwork*, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan PT. XYZ berada dalam kategori kurang baik. *Teamwork* mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 0,096, kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 0,757. Tingkat hubungan *teamwork* dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan termasuk kedalam kriteria tingkat hubungan yang kuat. Perbandingan variabel dengan pengaruh terbesar adalah kepuasan kerja dengan pengaruh 59,3%, *teamwork* 2,8%, dan sisanya 37,9% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Sementara itu hasil uji hipotesis baik secara parsial maupun simultan menunjukkan bahwa variabel *knowledge sharing* dan *teamwork* memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Knowledge Sharing, Teamwork, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

This research was initiated by the identification of employee performance problems at PT. XYZ. The main issues addressed in this study are the suboptimal employee performance caused by inadequate teamwork and low job satisfaction. This study aims to determine the effect of teamwork and job satisfaction on employee performance, both partially and simultaneously. The data collection techniques used were observation, interviews, and questionnaires. The research employed descriptive and verificative methods with a sample of 51 respondents selected using non-probability sampling techniques. The research instruments were tested using validity and reliability tests. Data analysis methods included multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, coefficient of determination analysis, and hypothesis testing.

The results indicate that teamwork, job satisfaction, and employee performance at PT. XYZ are categorized as poor. Teamwork has an effect on employee performance of 0.096, while job satisfaction has an effect of 0.757. The level of relationship between teamwork and job satisfaction on employee performance falls into the strong relationship category. The variable with the greatest influence is job satisfaction at 59,3%, teamwork at 2,8%, while the remaining 37,9% is influenced by other variables not examined in this study. Meanwhile, the results of hypothesis testing, both partially and simultaneously, show that knowledge sharing and teamwork have a significant effect on employee performance.

Keywords: Knowledge Sharing, Teamwork, Employee Performance