

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN**

(Survei Pada Konsumen Kafe 48 Island Tasikmalaya)

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi persyaratan penyusunan skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Disusun Oleh:

Nanda Nisrina

194010130



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2026**